

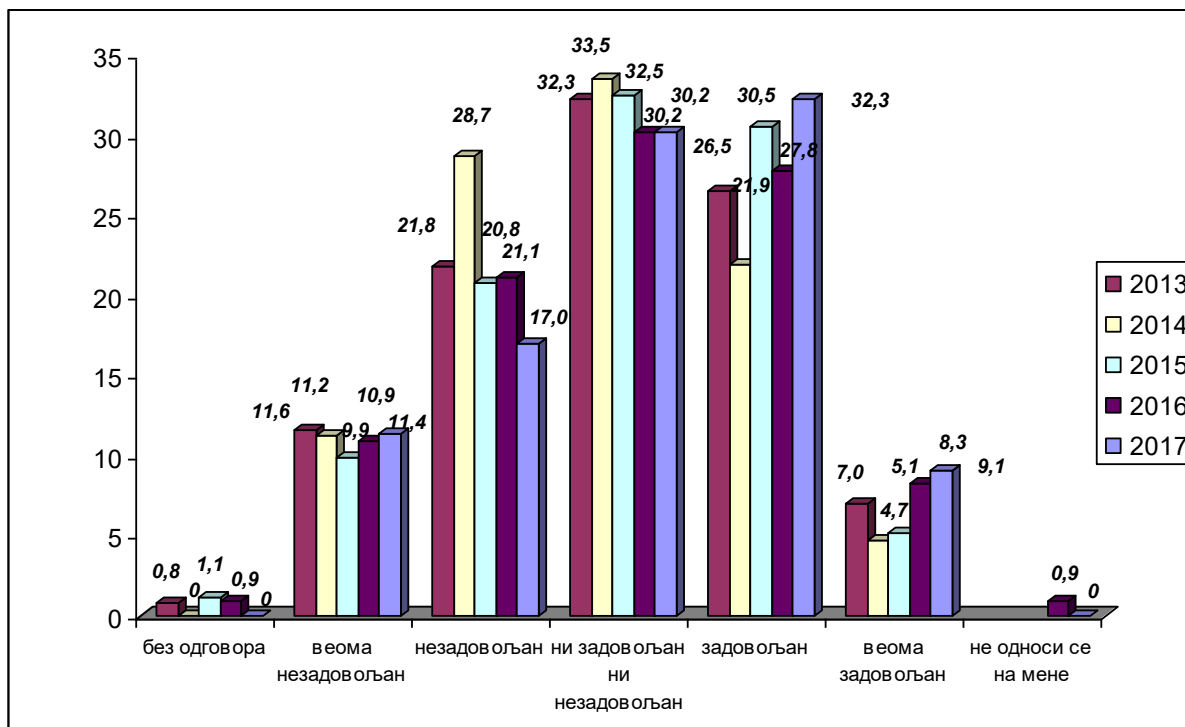
## АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМУ ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ Упоредна анализа 2013-2017. год.

Истраживањем су обухваћени сви запослени који су били присутни на послу у Дому здравља Крагујевац 04.12.2017. године, као и претходне четири године (2013, 2014, 2015 и 2016. год.), а као инструмент истраживања коришћен је анонимни упитник, креиран од стране Министарства здравља Републике Србије у оквиру Програма Унапређење квалитета рада здравствених установа, а садржао је 7 група питања која се односе на: занимање, руководећу функцију; услове рада (опрема, расположиво време за обављање посла, организација посла, финансијска надокнада, присуство стреса на послу); професионални развој (могућности за напредовање, едукација, аутономија рада); однос са руководећим кадром (подршка претпостављених, могућност изношења идеја претпостављенима, знање коме одговарају за свој рад); међуљудске односе и сарадњу са колегама, опште задовољство послом и спремност да се промени посао.

У овом истраживању учествовало је 490 запослених радника који су прихватили учешће у анкети за 2017. годину.

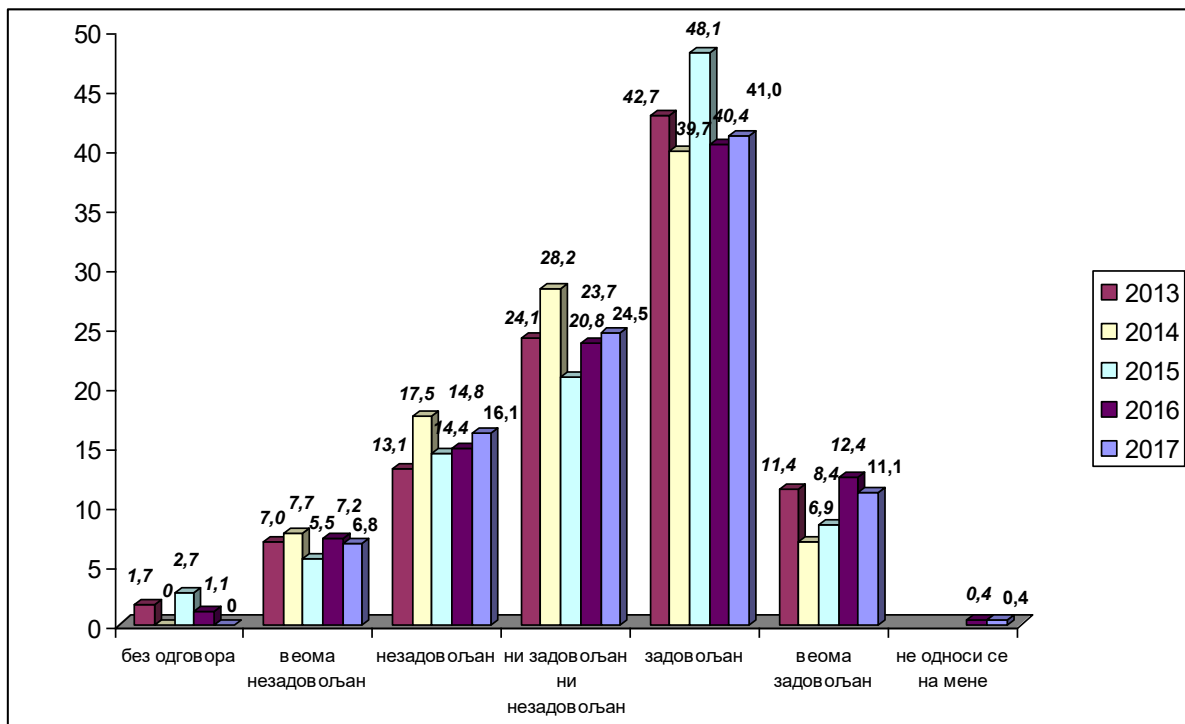
Од укупног броја испитаника, више од четири петине (84,7%) су здравствени радници (Графикон 21).

**Графикон 1. У којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад у служби**



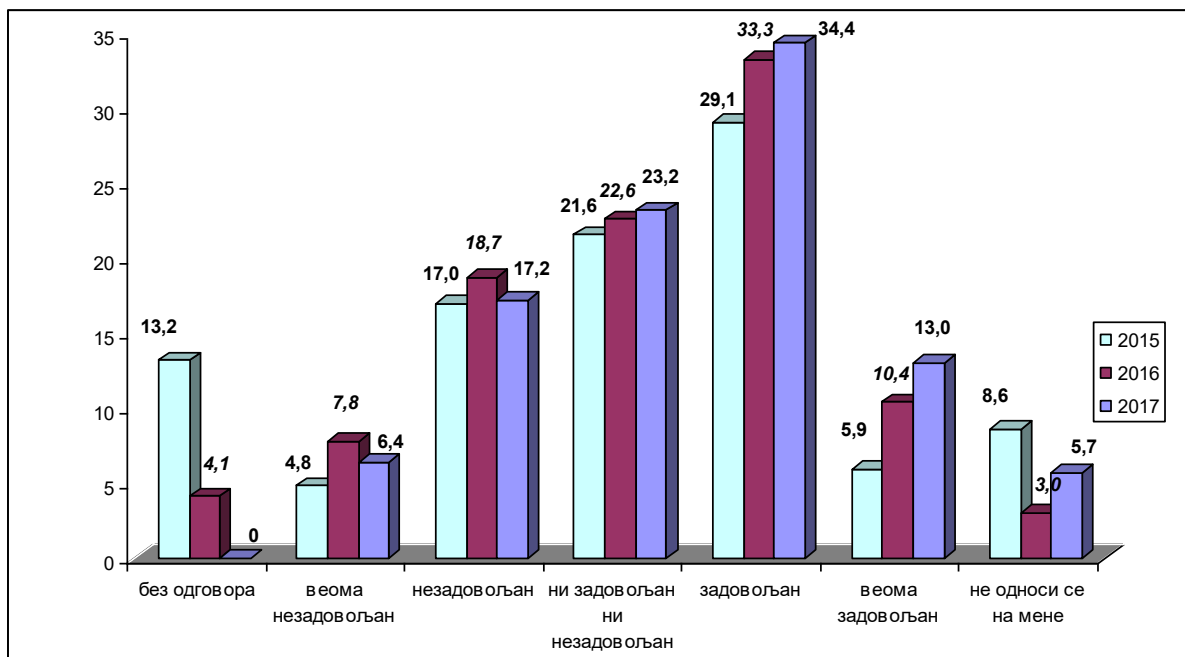
Питање које се односи на услове рада на радном месту, а то је задовољство адекватношћу опреме за рад, говори у прилог задовољства (32,3%) у односу на веома задовољне (9,1%) за 2017. годину. Поредећи са предходним годинама степен незадовољства опада, док је степен задовољства има тренд раста у петогодишњем периоду.

**Графикон 2. У којој мери сте задовољни временом за обављање посла**



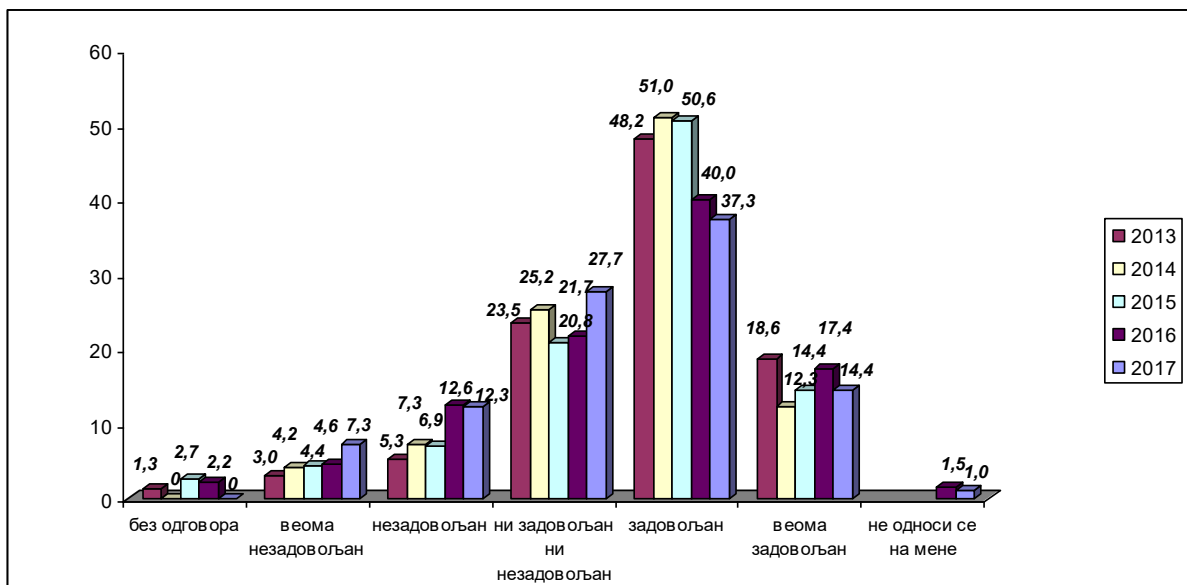
Истраживање показује, на питање које се односи на задовољство расположивим временом за обављање задатих послова, да је највећи број задовољних (41,0%), као и већи проценат веома задовољних (11,1%), при чему се у односу на претходне године региструје пораст ни задовољних, ни незадовољних (20,8%), као и пад веома незадовољних (6,8%).

**Графикон 3. У којој мери сте задовољни временом за рад са пацијентима**



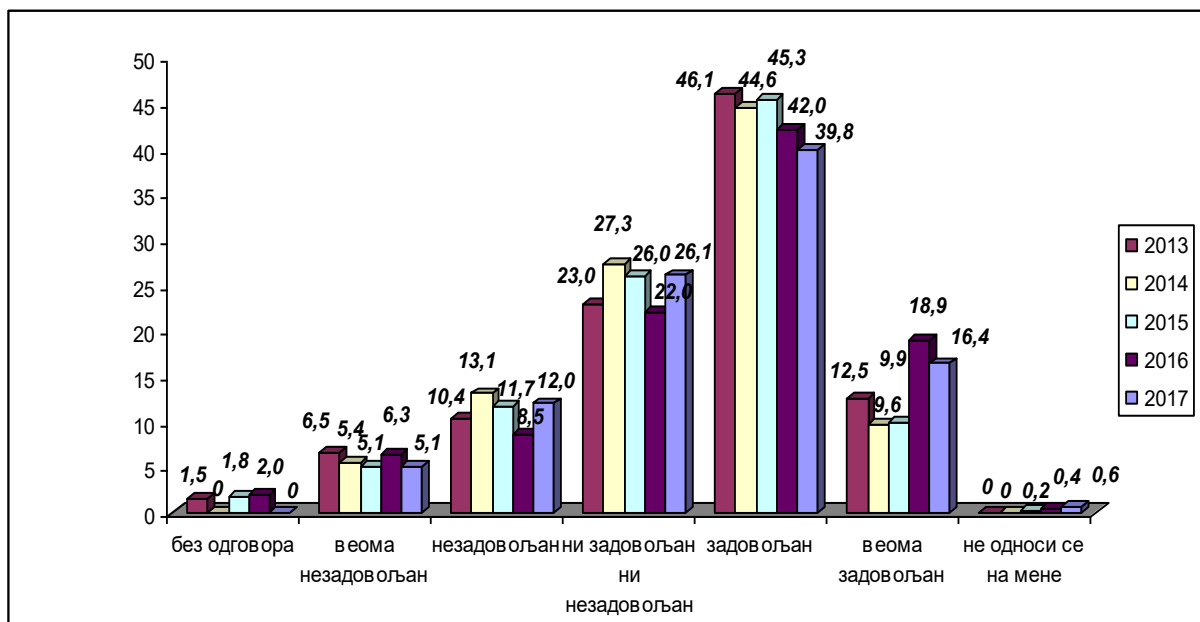
Истраживање показује, на још једно питање које се односи на задовољство расположивим временом за рад са пацијентима, да је највећи број задовољних (34,4%), као и већи проценат веома задовољних (13,0%), што у обе категорије региструје пораст задовољства у посматраном периоду.

**Графикон 4. У којој мери сте задовољни аутономијом у обављању посла**



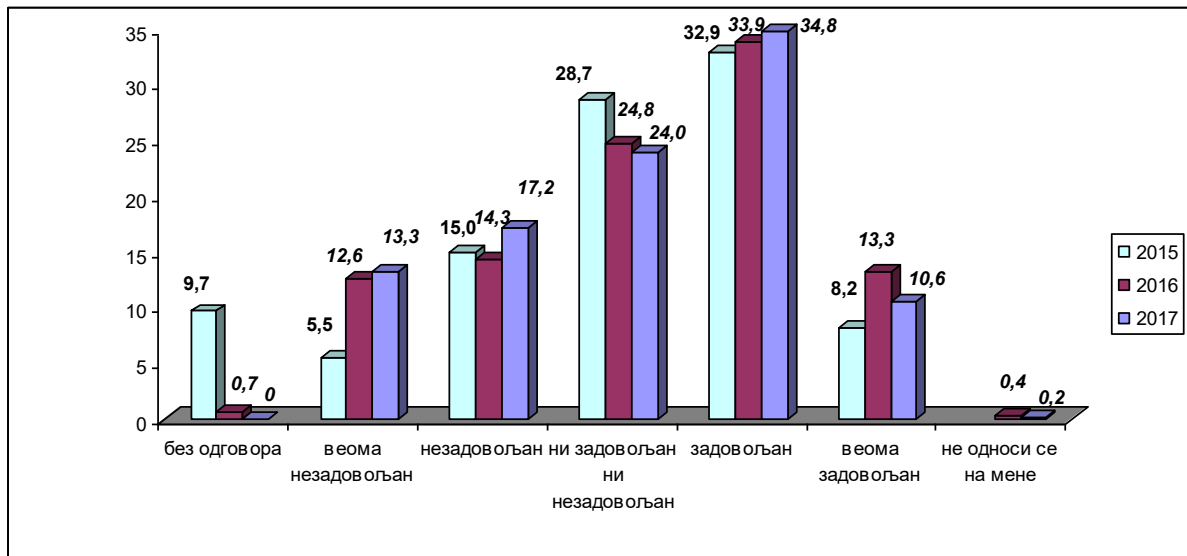
Питање које се односи на професионалне захтеве, а то је аутономија у обављању посла говори у прилог задовољства запослених којих је у 2017. години према истраживању било 37,3% и веома задовољних 14,4%, где је присутно благо опадање у посматраном периоду на рачун пораста ни задовољних, ни незадовољних (27,7%).

**Графикон 5. У којој мери сте задовољни могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине**



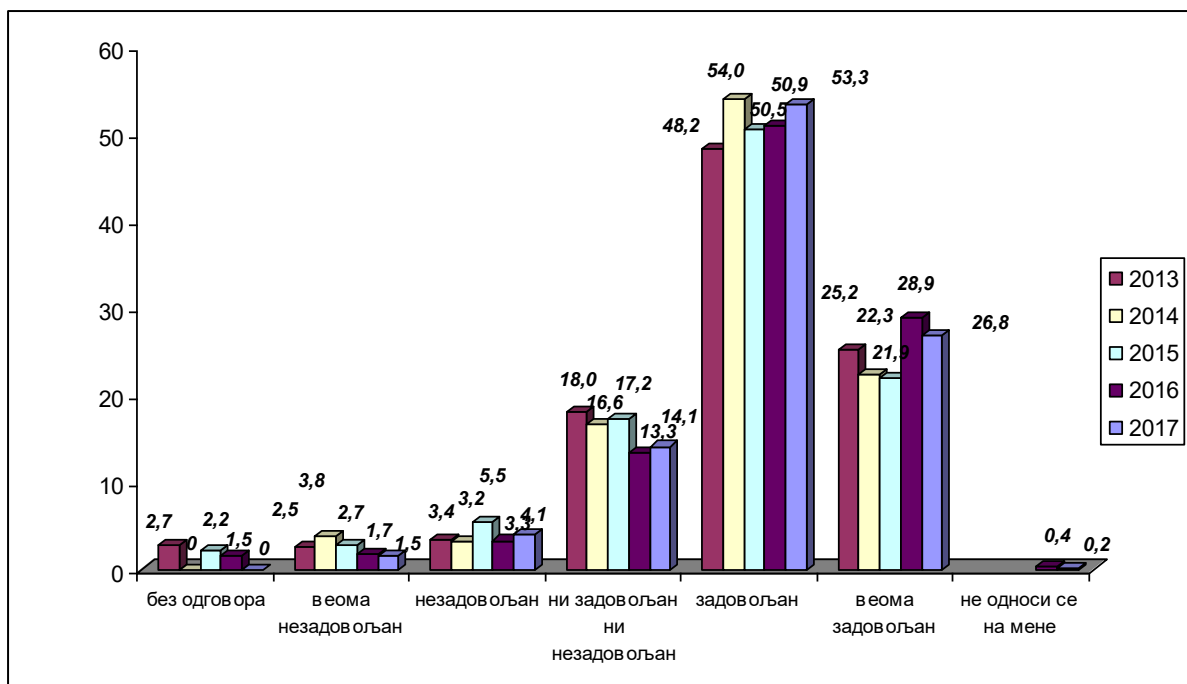
Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине највећи проценат запослених је задовољан (39,8%) и веома задовољан (16,4%), док проценат ни задовољних, ни незадовољних има (26,1%), што свеукупно има тренд стагнације задовољства у посматраном периоду.

**Графикон 6. У којој мери сте задовољни уважавањем и вредновањем Вашег рада?**



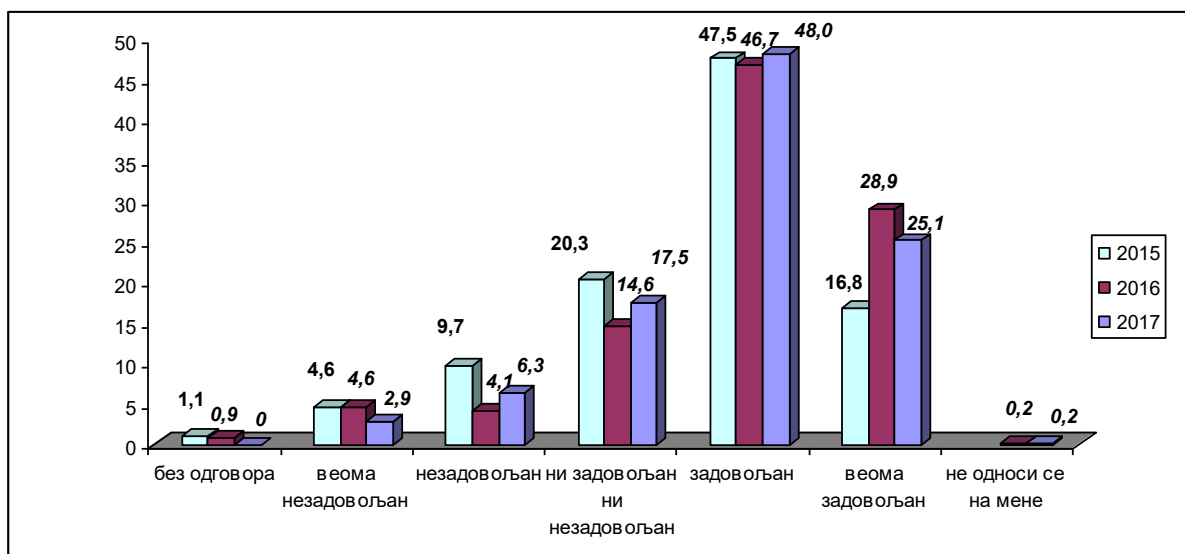
Истраживање показује, на још једно питање које се односи на уважавање и вредновање рада запослених, да је највећи број задовољних (34,8%), а веома задовољних (10,6%), али је забележен и пораст веома незадовољних (13,3%), на рачун оних који су без одговора, што свеукупно означава тренд пораста задовољства у петогодишњем периоду,

**Графикон 7. У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама**



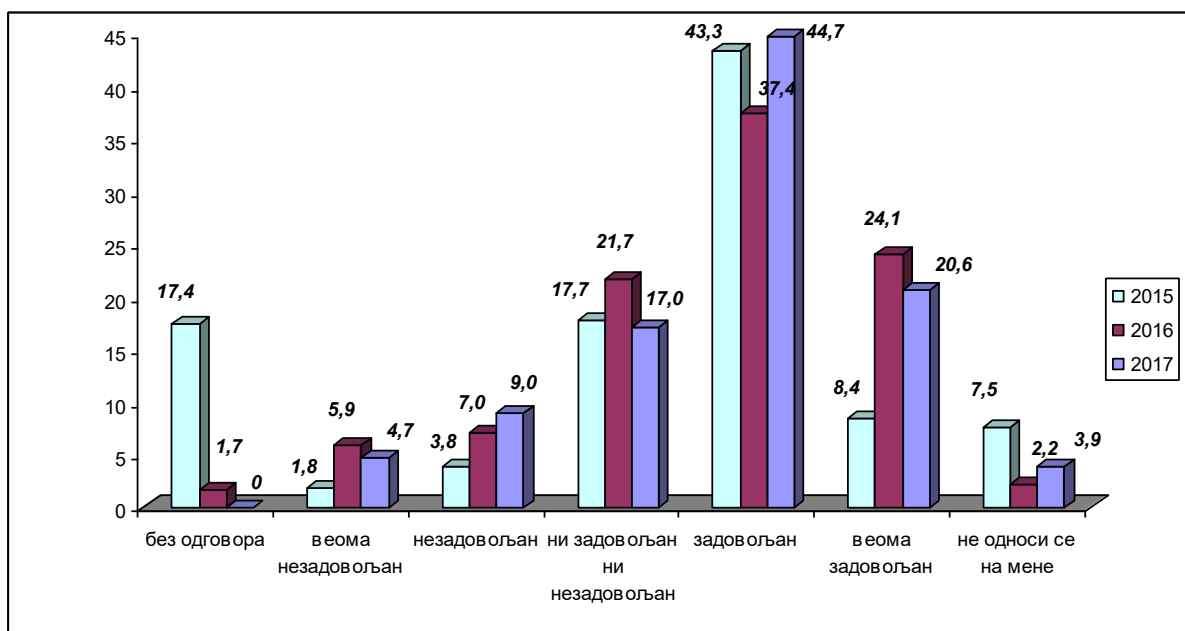
Испитивање показује висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама са 53,3% задовољних и 26,8% веома задовољних, што свеукупно означава тренд пораста задовољства у петогодишњем периоду.

**Графикон 8. У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са претпостављенима?**



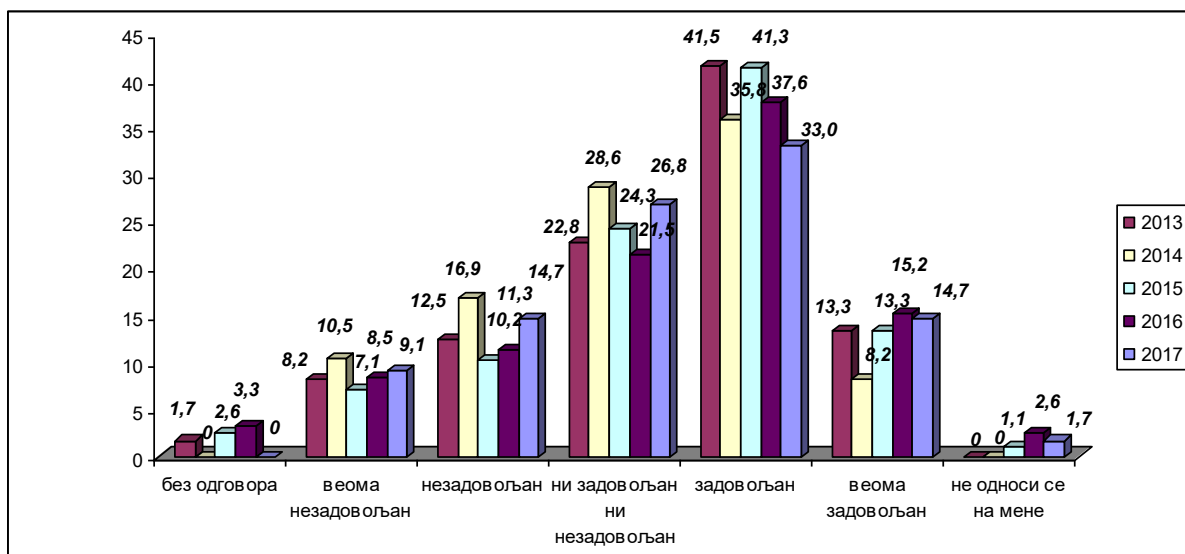
Истраживање показује, на још једно питање које се односи на непосредну сарадњу са претпостављенима, да је највећи број задовољних (48,0%), као и већи проценат веома задовољних (25,1%), што у целини показује пораст задовољства у петогодишњем периоду.

**Графикон 9. У којој мери сте задовољни односом пацијената према Вама?**



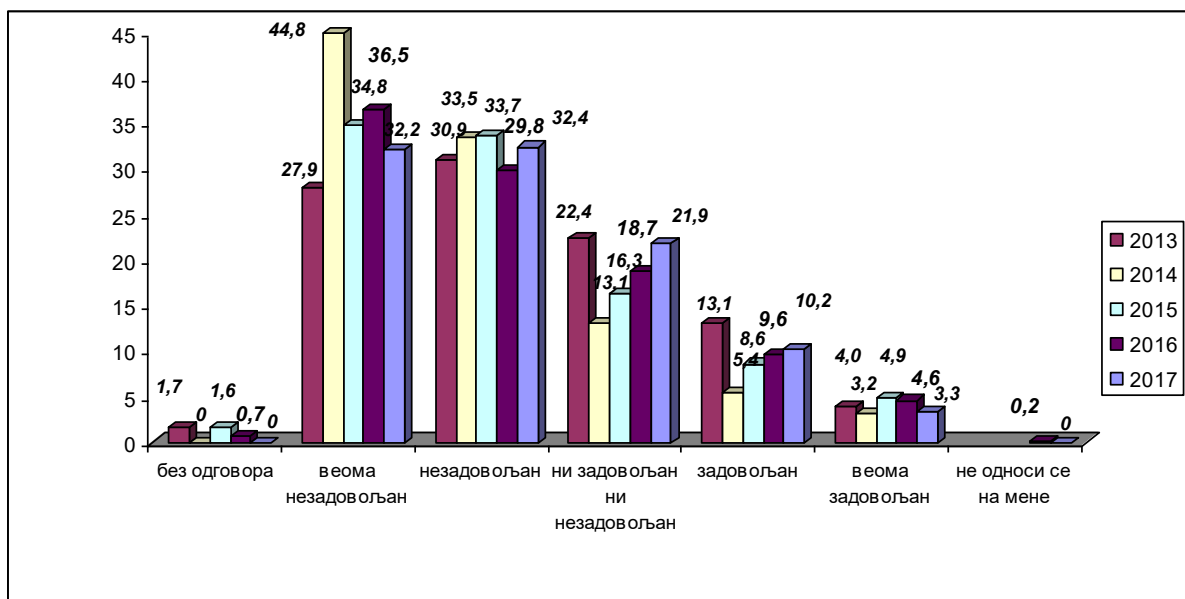
Истраживање показује, на питање које се односи на задовољство односом пацијената према запосленима, да је највећи број задовољних (44,7%), као и висок проценат веома задовољних (20,6%), као и пораст незадовољних (9,0%), што у целини показује тренд стагнације задовољства у петогодишњем периоду.

**Графикон 10. У којој мери сте задовољни могућностима за професионални развој/континуирану едукацију?**



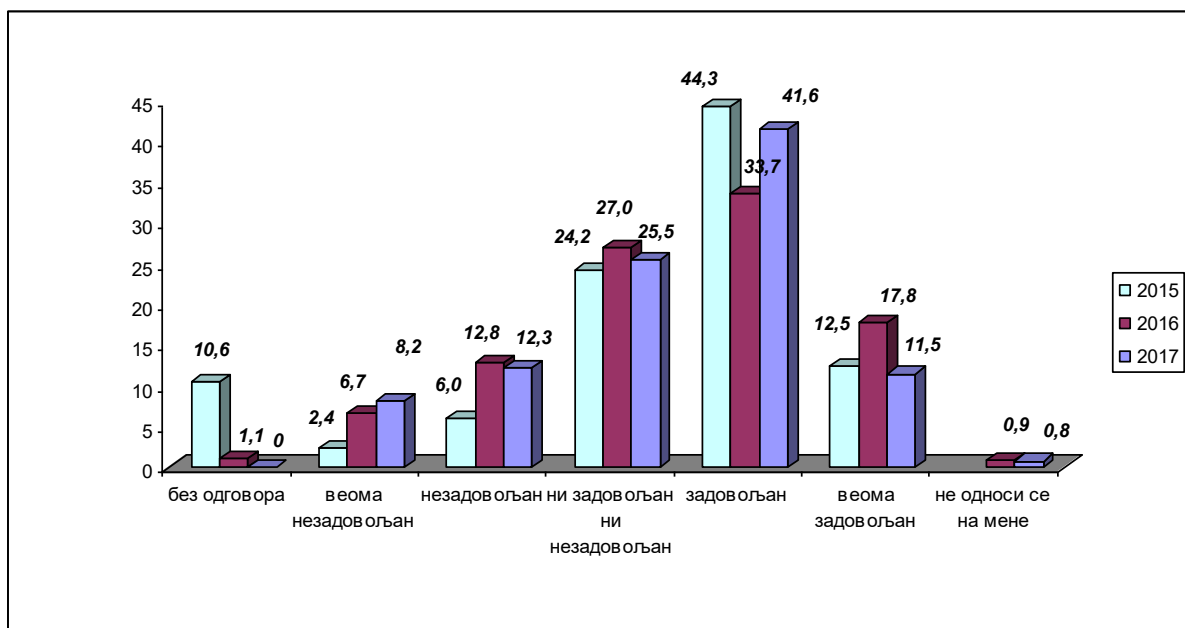
У погледу могућности за професионални развој/континуирану едукацију највећи број запослених је задовољан (33,0%) и веома задовољан (14,7%), проценат ни задовољних ни незадовољних (26,8%), незадовољних (10,2%), и веома незадовољних (9,1%) што има тренд опадања задовољства у петогодишњем периоду..

**Графикон 11. У којој мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад**



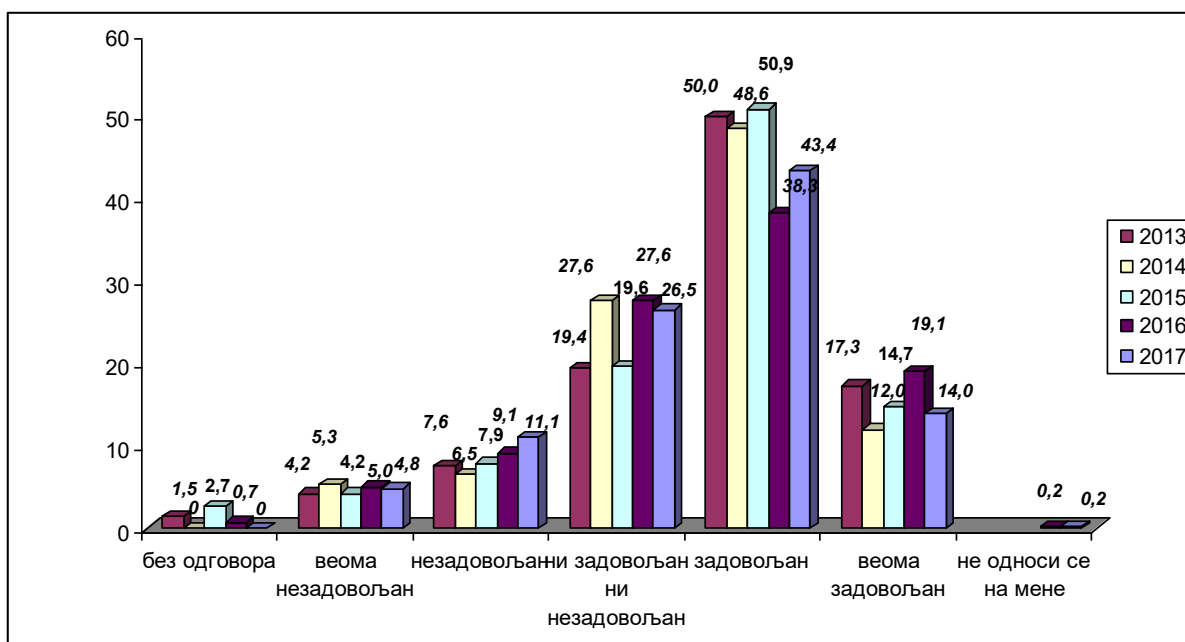
Истраживање показује тренд стагнације задовољства финансијском надокнадом за рад будући да је веома незадовољних једна трећина (32,2%) и незадовољних (32,4%). У поређењу са претходним периодом ни задовољних ни незадовољних има 21,9% , задовољних (10,2%), па све до веома задовољних којих има само 3,3% што свеукупно представља непромењено стање задовољства финансијском надокнадом за рад.

**Графикон 12. У којој мери сте задовољни руковођењем и организацијом рада у установи**



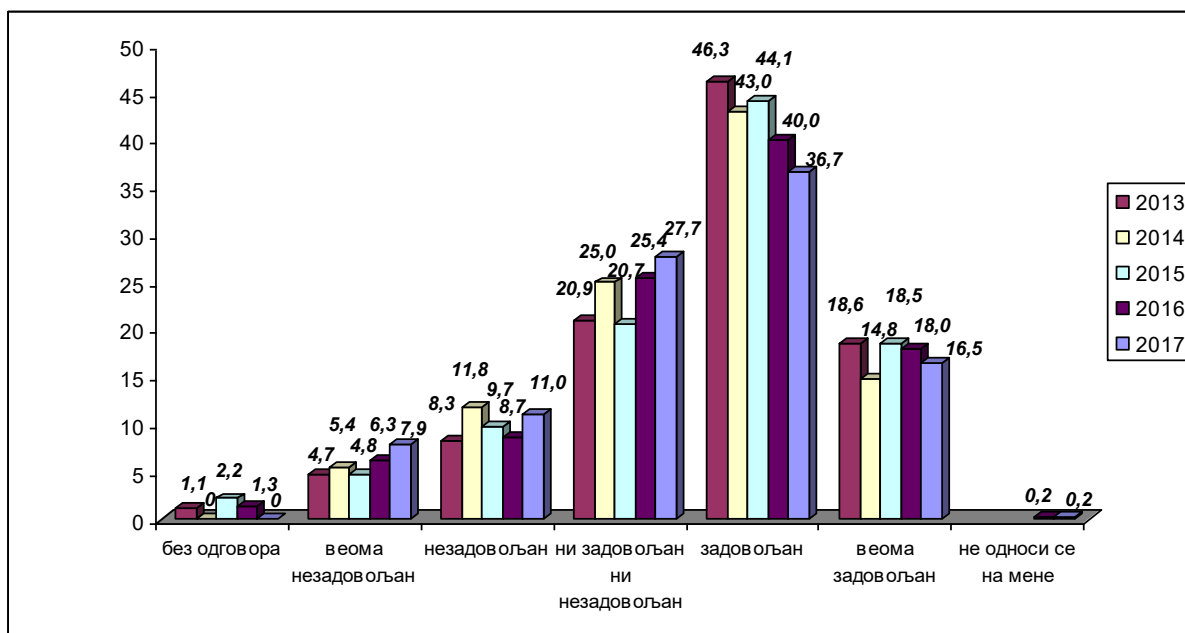
Истраживање показује, на још једно питање које се односи на задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, да је највећи број задовољних (41,6%), што је порасту у односу на претходну годину, веома задовољних (11,5%), што показује опадање у односу на претходну годину, али је и проценат незадовољних (12,3%) и веома незадовољних (8,2%), што у целини показује тренд опадања задовољства у петогодишњем периоду.

**Графикон 13. У којој мери сте задовољни добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла**



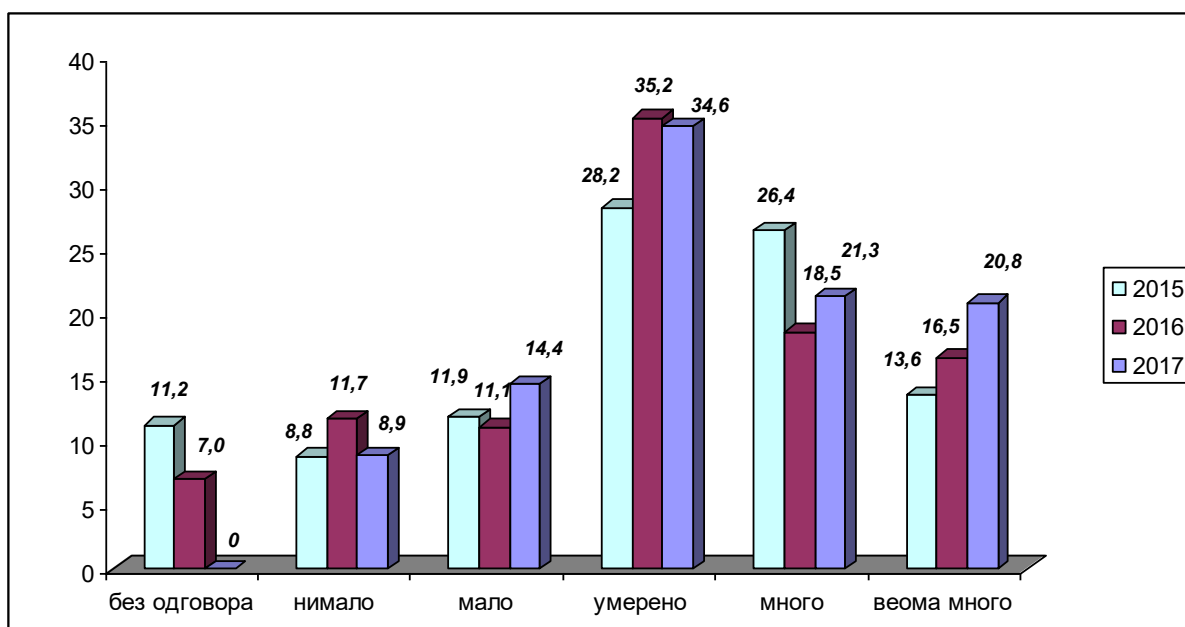
Мање од половине запослених (43,4%) је задовољно добијањем јасних упутстава у погледу очекивања у оквиру посла, веома задовољни (14,0%), што у целини показује тренд опадања задовољства у петогодишњем периоду.

**Графикон 14. У којој мери сте задовољни могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима**



Највећи број запослених је задовољан могућношћу да изнесе своје идеје претпостављенима (36,7%), али тај број је у благом опадању у односу на претходни период, док проценат веома незадовољних (7,9%), незадовољних (11,0%) и ни задовољних ни незадовољних (27,7%) расте, што у целини показује тренд опадања задовољства у петогодишњем периоду.

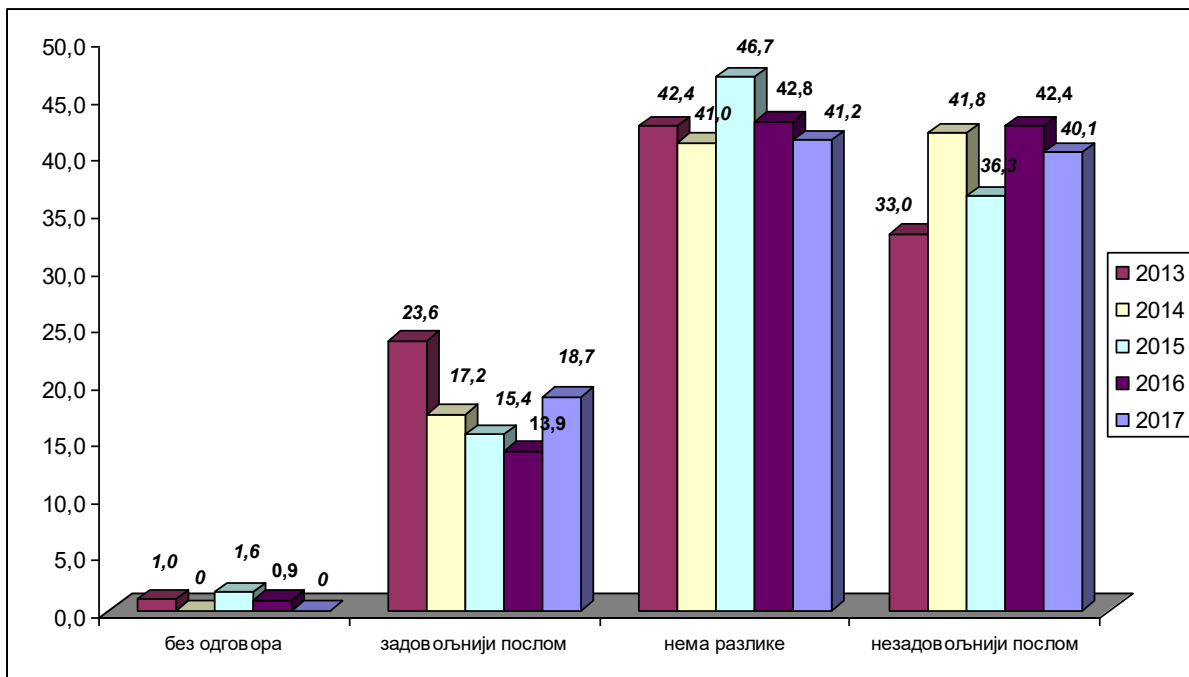
**Графикон 15. Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском?**



Истраживање показује, на још једно питање које се односи на присуство напетости, стреса и притиска на послу, да је највећи број оних који су са умерено присутним симптомима (34,6%). Број одговора са веома много израженим симптомима (20,8%) је порасту у трогодишњем периоду, што означава опадање задовољства.

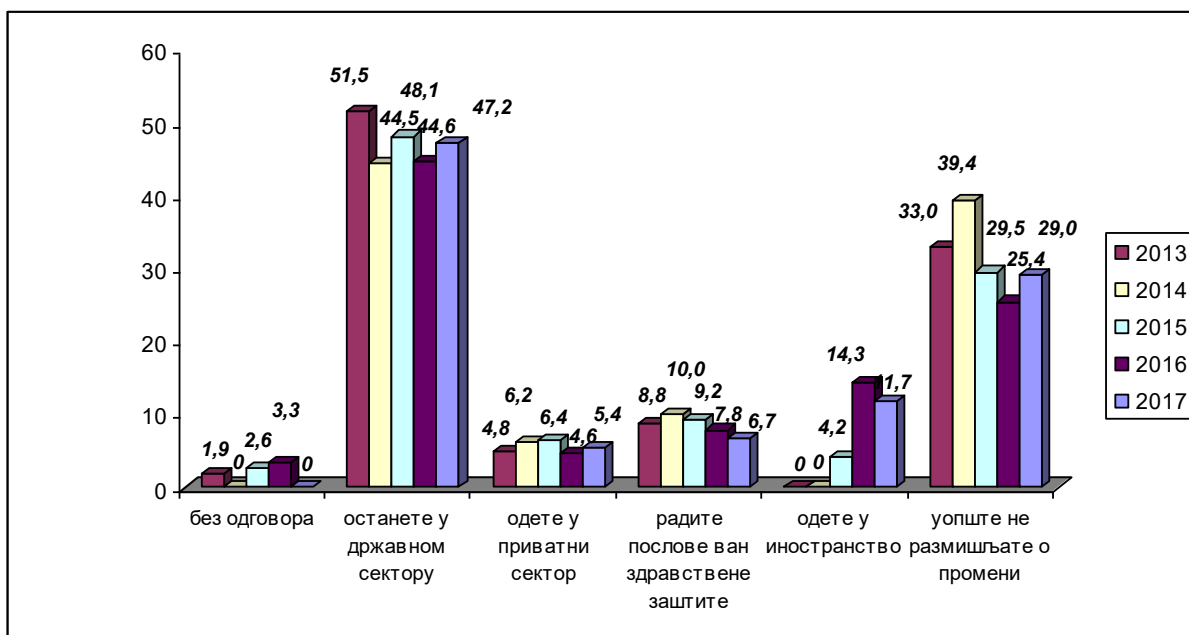


**Графикон 16. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?**



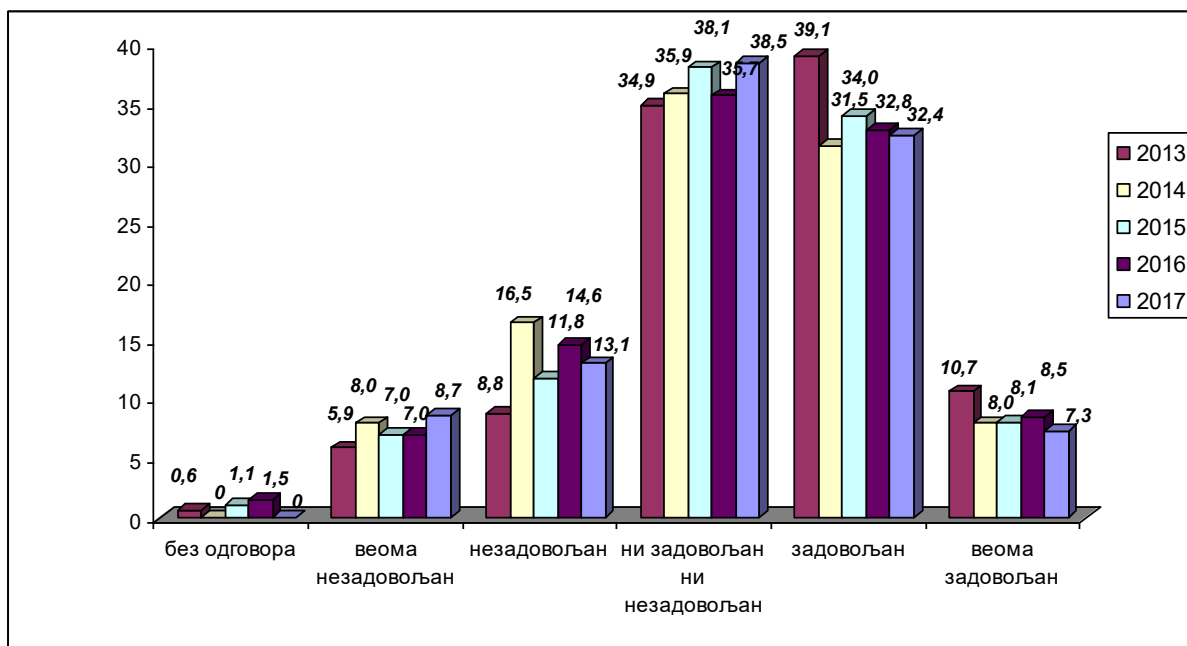
По питању задовољства послом највећи број запослених (40,1%) је незадовољнији послом, 18,7% запослених су задовољнији послом, док је 41,2% запослених одговорило да нема разлике. Тај број означава пад задовољства послом у односу на поређени период.

**Графикон 17. Када размишљате о послу наредних пет година, да ли планирате да?**



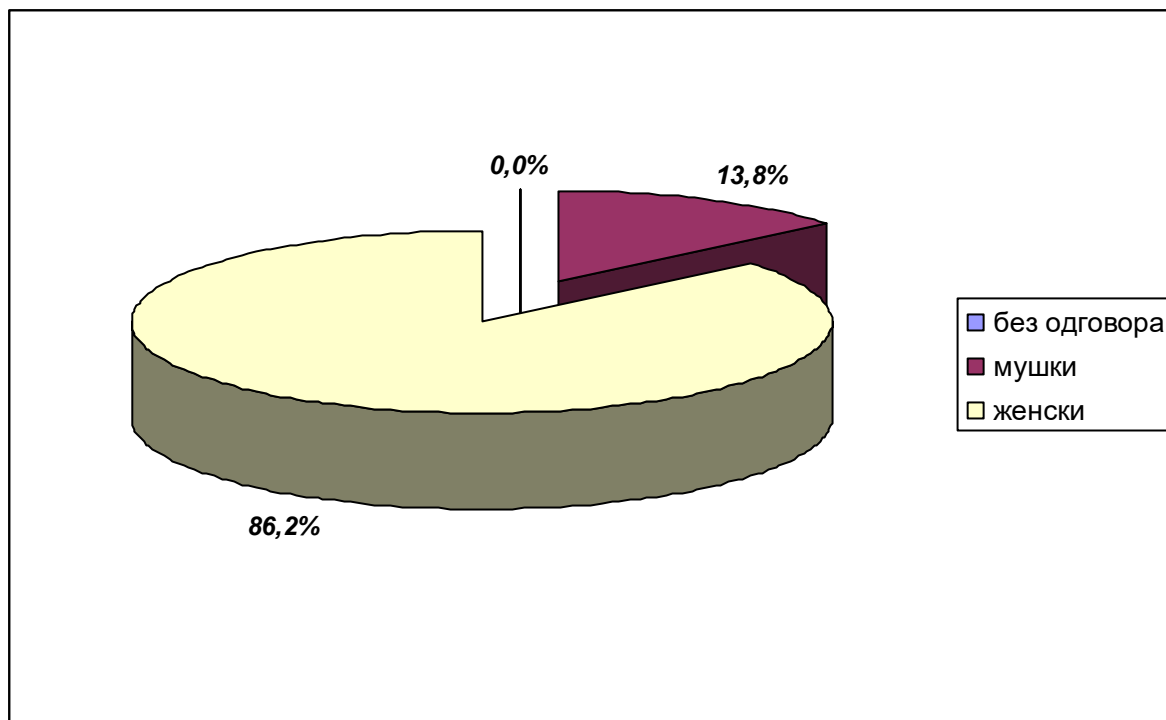
Када је у питању размишљање о послу у наредних пет година највећи број запослених планира да остане у државном сектору (47,2%) или уопште не размишља о промени (29,0%). У поређењу са протеклим периодом присутан је тренд стагнације задовољства по овом питању.

**Графикон 18. Узимајући све у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате**



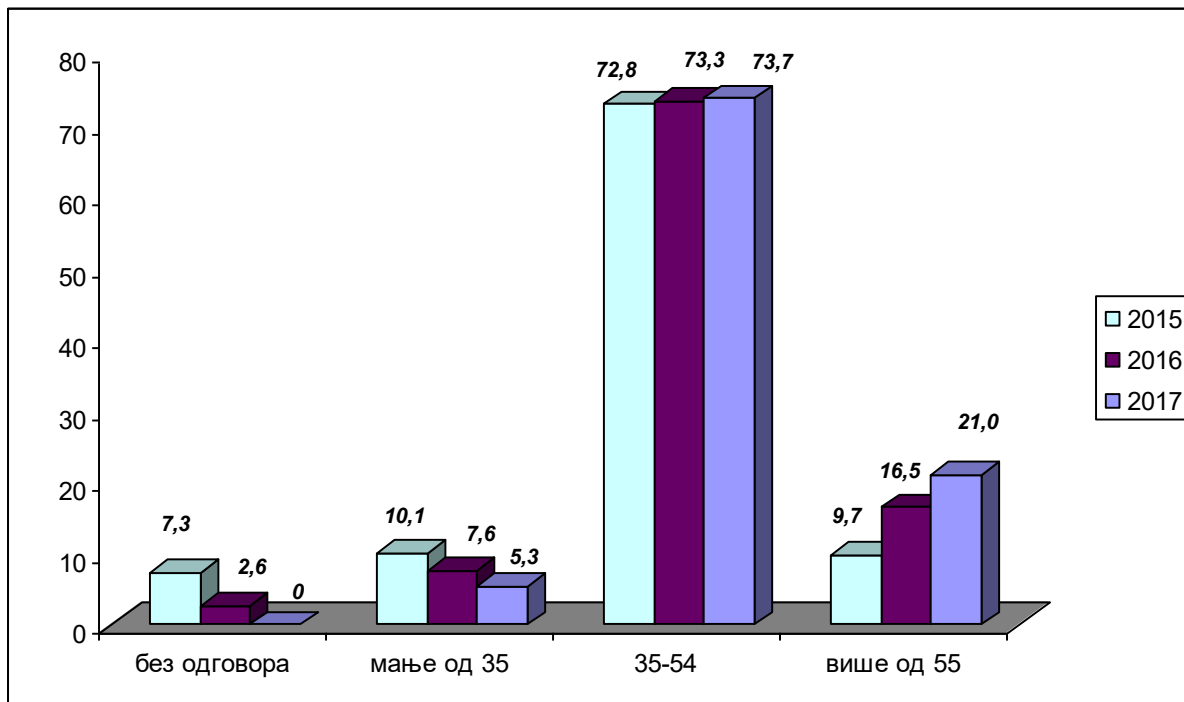
Оцењујући задовољство послом који сада обавља, узимајући све наведено у обзир, највећи број запослених је ни задовољно, ни незадовољно (38,5%), док је једна трећина задовољна (34,0%), што у целини показује тренд опадања задовољства у петогодишњем периоду.

**Графикон 19. Пол**



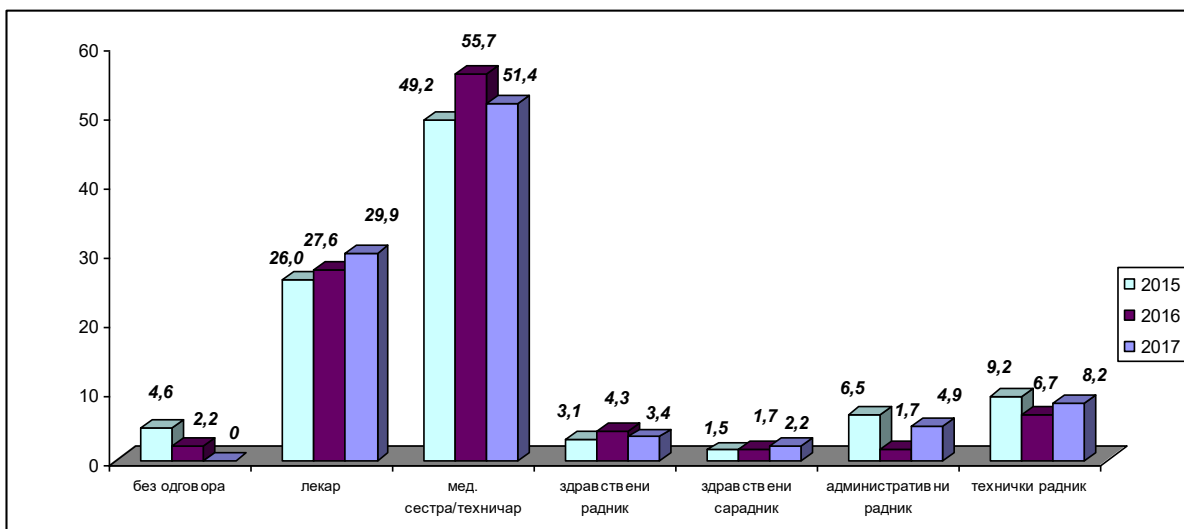
Највећи број запослених који су учествовали у анкетирању су особе женског пола (86,2%), док су мушкарци заступљени са 13,8%.

**Графикон 20. Године старости?**



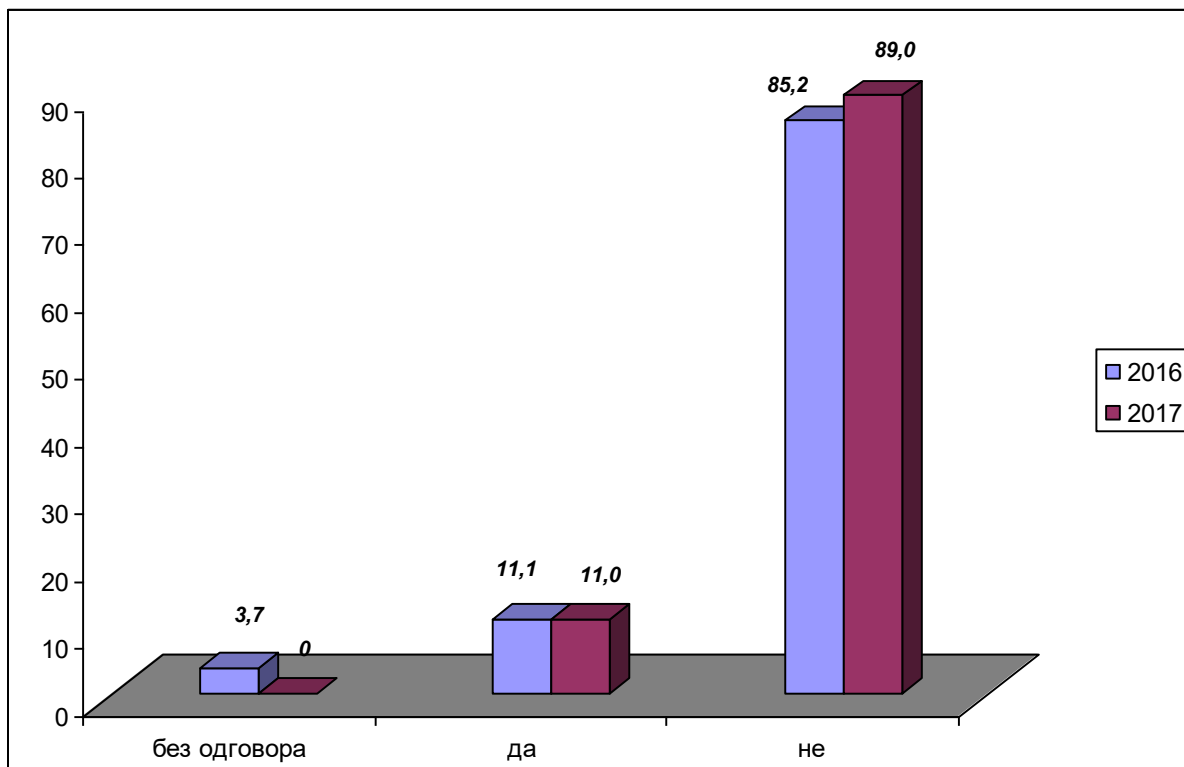
Највећи број анкетираних запослених је у узрасној доби од 35-54 године (73,7%), као и значајан проценат оних изнад 55 година (21,0%), што указује да су у анкети учествовали запослени старије добне групе у односу на раније године.

**Графикон 21. Занимање**



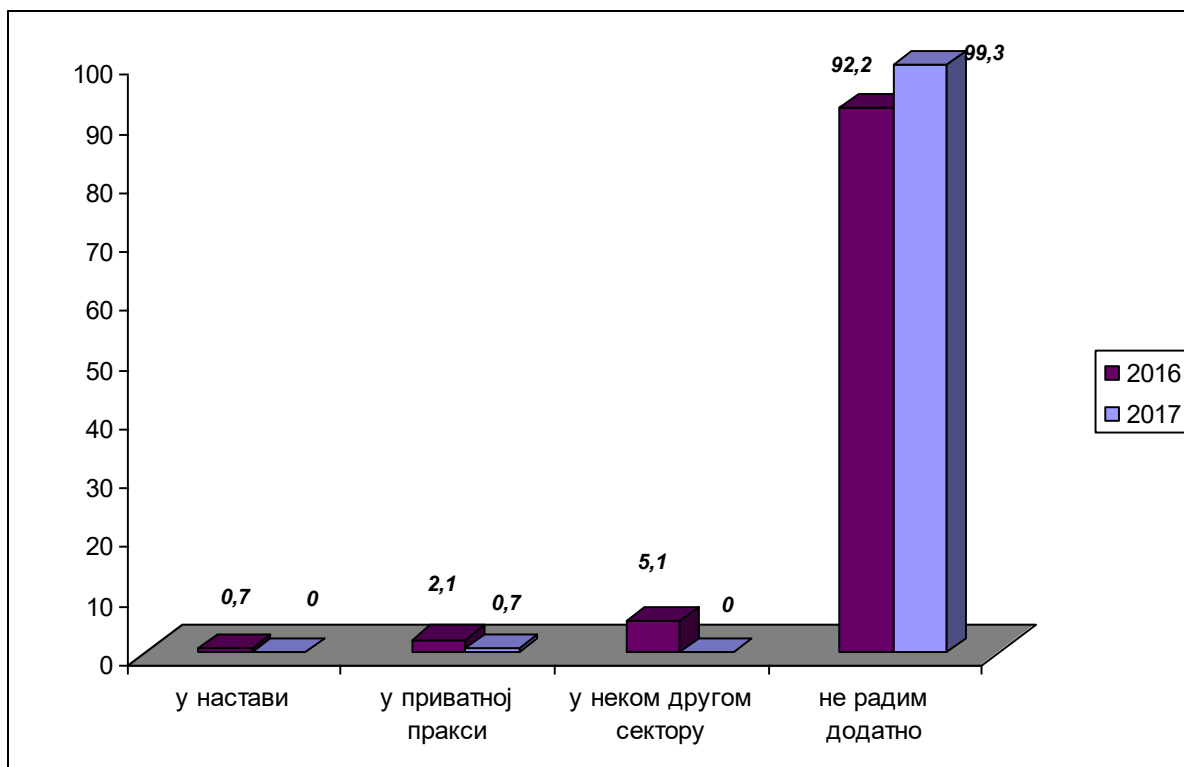
Запослених здравствених радника у 2017. години је било 84,7%, а здравствених сарадника 2,2%, што процентуално представља благи пораст у односу на поређени период, док је удео административних (4,9%) и техничких радника (8,2%) смањен.

**Графикон 22. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција**



На питање о тренутном обављању неке од руководећих функција 11,0% запослених је одговорило позитивно.

**Графикон 23. Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и?**



На питање о тренутном обављању додатног посла ван здравствене установе 99,3% запослених је одговорило негативно.

**Председник Комисије за унапређење квалитета рада  
Др Нада Миловановић, спец.социјалне медицине**

---