



Број: 01-12437/5

Датум: 04.02.2015.

Улица Краља Милутина бр. 1
34000 Крагујевац
ПИБ 101041243

tel +381 34 323 208
fax +381 34 323 541
domzdrkg@microsky.net
www.dzkg.rs

Дом здравља Крагујевац

1. ПОЗИВ

ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА

ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

Назив наручиоца: Дом здравља Крагујевац

Адреса наручиоца: Краља Милутина бр.1, Крагујевац

Врста наручиоца: Здравство

Врста поступка јавне набавке: Поступак јавне набавке мале вредности

Врста предмета: Услуге. Поступак се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

Лица за контакт: Дејан Стевановић, 069/3239076

Позив за подношење понуда објављен на порталу Управе за јавне набавке и интернет страници Дома здравља Крагујевац

ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Опис предмета набавке:

НАБАВКА УСЛУГА МРЕЖНОГ ПОВЕЗИВАЊА (ПРЕНОСА ПОДАТАКА) ЗА ПОТРЕБЕ ДОМА ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ ЈН М- 24/14

Трајање Уговора: Уговор се закључује до 31.12.2015.године

Назив и ознака из општег речника набавке: 62410000 - услуге преноса података

Предмет јавне набавке су телекомуникационе услуге L3VPN.

L3VPN представља скуп заштићених веза између корисничких локација реализованих преко IP/MPLS мреже на 3. нивоу OSI референтног модела. Наручилац захтева MPLS технологију или одговарајућу која ће обезбедити да се саобраћај корисника потпуно одваја од саобраћаја остатка мреже. Наручилац захтева да ова услуга не може да се пружа кроз Интернет мрежу, да је логички потпуно одвојена од ње и да нема потребе за коришћењем додатне заштите попут криптовања саобраћаја коришћењем IPSec-а.

Услуга „L3VPN“ омогућава повезивање локација путем креирања виртуелне приватне мреже (VPN) која ради на 3. слоју OSI (*Open Systems Interconnection Basic Reference Model*) референтног модела. Све тачке од интереса за умрежавање се повезују на мрежу оператора

(испоручиоца) на трећем OSI нивоу референтног модела (конективност између CE и PE рутера у MPLS терминологији) по посебном или истом VLAN ID. Оператер је дужан да обезбеди, администрира и одржава CE рутер уколико то корисник захтева. У случају да Наручилац располаже са активном опремом тј. CE рутером администрација и одржавање рутера су обавеза наручиоца. Оператер (испоручилац) обезбеђује full mesh топологију, звезда топологију или комбинацију ове две топологије у зависности од избора корисника и рутира саобраћај између тачака од интереса за умрежавање при чему корисник задржава адресни план својих локалних рачунарских мрежа. Наручиоцу се у захтеваној тачки прикључења обезбеђује активна мрежна опрема (модем, медија конвертор или одговарајућа опрема), Ethernet интерфејс, преносни пут кроз VLAN ID. За сваку локацију која је предмет умрежавања дефинише с приступна брзина. Наручилац захтева повезивање на MPLS мрежу крутом везом, преко бакарних парица или оптичких влакана. Тачка разграничења је активна мрежнаопрема (испоручиоца) која је у власништу оператера који је дужан да исту администрира, одржава у циљу обезбеђења квалитета сервиса Услуга се односи на све локацијенаведене у табелама L3VPN. Улаз у комуникациони систем Понуђача услуга предвиђен за Наручиоца остварује се преко комуникационих уређаја (рутера) Наручиоца и Понуђача.

ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:

1. Понуђач прихвата да је тачка раздвајање периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.
2. Понуђач прихвата обавезу да ће постојећи сервиси преноса података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео пропусни опсег.
3. Понуђач обезбеђује модем , рутерили медија конвертор на локацијама и одржава FR/SHDSL/ADSL модем/медија конвертор или рутер на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора или рутер треба да је урачуната у цену.
4. За повезивање локација није дозвољено коришћење Интернета, нити тунела преко Интернета, већ искључиво IP/MPLS (VPN) мрежа Понуђача која је одвојена од Интернета.
5. Приступ на локацијама Дома здравља Крагујевац је симетричан и асиметричан, са различитим брзинама приступа.
6. Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранцијеза одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.
7. Преносни медијум су бакарне парице или оптичка влакна.
8. У табелама L3VPN дати су подаци о локацијама и траженим карактеристикама услуге.
9. Понуђач је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача.
10. Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.
11. Због специфичности рада Дома здравља Крагујевац, Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење телекомуникационе услуге која је предмет јавне набавке на свим локацијама наведеним у табелама.
12. Понуђач ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација од стране Наручиоца и плану динамике усвојеном од стране Наручиоца.
13. Успостављање функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа

по локацији, почев од дана пријема писаног захтева Наручиоца, за сваку од локација наведених у табелама L3VPN. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником.

14. Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурирања и пуштања у рад целокупног система.

15. Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.

16. Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи.

Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.

17. Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.

18. Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.

19. Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-маил-ом. Е-маил адресу на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.

20. Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:

- Да постоји служба за пријем проблема (СД) пословних корисника која је на располагању 24 x 7

- Преко СД-а Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге L3VPN

- Пријављивање се врши путем телефона, Е-маил порука и/или корисничког Веб интерфејса. СД мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.

- Време решавања проблема на воду је 12 сати ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно

21. Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди услове за прикључење нових локација са карактеристикама једног од наведених водова.

МЕСТО ВРШЕЊА УСЛУГЕ.

Место извршења услуге су пословни објекти у границама Дома здравља Крагујевац и то

ТЕЛЕФОН	ПРИСТУП	БРЗИНА	ЛОКАЦИЈА	АДРЕСА
334740	бакар	5/1 МВ/с	Здравствена Амбуланта 1	Змај Јовина бб
325425	бакар	5/1 МВ/с	Здравствена Амбуланта 2	Ратинчева
382751	бакар	5/1 МВ/с	Здравствена Амбуланта 3	Цара Душана

335610	бакар	5/1 MB/s	Здравствена Амбуланта 4	Светозара Марковића бр.23
323468	бакар	5/1 MB/s	Здравствена Амбуланта 5	Чиче од Романије
522141	бакар	5/1 MB/s	Здравствена Амбуланта 6	Страгари
370058	бакар	5/1 MB/s	Огранак Аеродром	Светогорска
381401	бакар	5/1 MB/s	Огранак Бресница	Чегарска
323258	оптика	10/10 MB/s	Огранак Станово	Краља Милутина бр.1
370096	бакар	5/1 MB/s	Специјалистичка служба	Змај Јовина бб
332161	бакар	5/1 MB/s	Служба за здравствену заштиту жена	Светозара Марковића бр.23
370132	бакар	5/1 MB/s	Служба за здравствену заштиту предшколске деце	Змај Јовина бб
575094	бакар	5/1 MB/s	Горње Јарушице	Горње Јарушице
531151	бакар	5/1 MB/s	Угљаревац	Угљаревац
576017	бакар	5/1 MB/s	Чумић	Чумић
577104	бакар	5/1 MB/s	Лужнице	Лужнице
570102	бакар	5/1 MB/s	Горња Сабанта	Горња Сабанта
394650	бакар	5/1 MB/s	Грошница	Грошница
585602	бакар	5/1 MB/s	Горње Комарице	Горње Комарице
578560	бакар	5/1 MB/s	Грбице	Грбице
323032	бакар	5/1 MB/s	Ердеч	Ердеч
351447	бакар	5/1 MB/s	Илићево	Илићево
582110	бакар	5/1 MB/s	Драгобраћа	Драгобраћа
578500	бакар	5/1 MB/s	Грбице	Грбице
370138	бакар	5/1 MB/s	Аеродром 2	Светогорска
561801	бакар	5/1 MB/s	Десимировац	Десимировац

НАПОМЕНА:

Понуђач је у обавези да пре подношења понуде претходно изврши увид упостојећи информациони систем Дома здравља Крагујевац, а ради обезбеђивања да услуге које су предмет понуде, у потпуности одговарају постојећем стању информационог система и ради бољег састављања понуде. Понуђачи могу извршити увид сваким радним даном од 09.02. до 13.02, а пре истека рока за предају понуда, од 08:00 до 15:00 часова, уз претходну најаву на телефон 0693239076 ,или на е-маил domzdrkg@gmail.com. Контакт особа Дејан Стевановић.

О извршеном увиду се сачињава записник(обрасац XV) у два примерка, који потписују представник понуђача и представник наручиоца и који понуђач доставља уз понуду. Понуда понуђача који није извршио увид биће одбијена.

Критеријум за избор најбоље понуде је најнижа понуђена цена.

Важност понуде: Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда

Начин преузимања конкурсне документације: Конкурсна документација се може преузети

са Портала Управе за јавне набавке, у електронском облику, достављањем захтева за конкурсну документацију електронском поштом на адресу domzdrkg@gmail.com или поштом на адресу заинтересованог лица након достављања писаног захтева и доказа о уплати у износу од 500,00 динара, за комплетну документацију (све три партије) на име трошкова умножавања и слања на текући рачун наручиоца бр. 840-497667-54 код Управе за трезор

Подношење понуда

Рок за достављање понуде је 8 дана од дана објављивања позива на Порталу јавних набавки, односно до 20.02.2015.године. Благовременом ће се сматрати све понуде које стигну на адресу наручиоца до 20.02.2015.године до 10.00 часова, без обзира на начин на које су послате.

Понуђачи подnose понуде непосредно, или путем поште на адресу наручиоца- улица Краља Милутина бр.1, 34 000 Крагујевац, Огранак Станово

Понуде се подnose у затвореној коверти или кутији, печатираној и затвореној на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара. На предњој страни понуде понуђач је дужан да напише текст: "Понуда за јавну набавку **НАБАВКА УСЛУГА МРЕЖНОГ ПОВЕЗИВАЊА (ПРЕНОСА ПОДАТАКА) ЗА ПОТРЕБЕ ДОМА ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ ЈН М- 24/14 - НЕ ОТВАРАЈ**", а на полеђини назив, адресу понуђача, број телефона и име особе за контакт.

Неблаговремено поднете понуде ће по окончању поступка отварања понуда бити враћене понуђачима неотворене са назнаком да су поднете неблаговремено.

Отварање понуда

Јавно отварање понуда обавиће се након истека рока за подношење понуда, дана 20.02.2015.године у 10.30 часова, у Дому здравља Крагујевац, Ул. Краља Милутина бр.1, Крагујевац - Огранак Станово

Отварање понуда је јавно и може му присуствовати свако заинтересовано лице. У поступку отварања понуда могу активно учествовати само овлашћени представници понуђача.

Одлука о додели уговора биће донета у Законском року

У Крагујевцу, дана 04.02.2015.

КОМИСИЈА

Биљана Миливојевић, председник
