

Примљено:	13. 11. 2020		
Орг. јед.	Број	Прилог	Вредност
	01-7044/3-1		



СТРАТЕГИЈА УПРАВЉАЊА РИЗИКОМ ДОМА ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ

Крагујевац, новембар 2020. године

САДРЖАЈ

I УВОД.....	3
II ДЕФИНИЦИЈЕ.....	4
2.1. Ризик.....	4
2.2. Управљање ризицима.....	4
2.3. Идентификовање ризика.....	4
2.4. Процена ризика.....	4
2.5. Ублажавање ризика.....	4
2.6. Праћење ризика.....	4
III ЦИЉЕВИ СТРАТЕГИЈЕ.....	5
IV ПРОЦЕС УПРАВЉАЊА РИЗИКОМ.....	5
4.1. Идентификовање ризика.....	6
4.2. Анализа ризика.....	6
4.4. Извештавање о ризицима.....	8
4.3. Контрола ризика.....	8
V ОДГОВОРНОСТ.....	9

I УВОД

Дом здравља Крагујевац обавља здравствену делатност на примарном нивоу која обухвата заштиту и унапређење здравља, спречавање и рано откривање болести, лечење, рехабилитацију болесних и повређених, превентивну здравствену заштиту, здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља.

Дом здравља Крагујевац организује и обезбеђује мере за уништавање медицинског отпада за здравствене установе и установе социјалне заштите на територији Града Крагујевца и за општине Баточина, Кнић, Лапово, Рача и Топола.

У обављању наведене здравствене делатности Дом здравља остварује сарадњу са другим здравственим, социјалним, образовним и другим установама и организацијама за припремање и извођење програма за очување и унапређење здравља.

У оквиру своје делатности Дом здравља Крагујевац:

1. прати здравствено стање становништва, услове, начин и обим коришћења здравствене заштите, предлаже и предузима мере за њихово унапређење;
2. подноси периодичне извештаје органима локалне самоуправе о здравственом стању становништва, сопственом раду и резултатима предузетих мера заштите;
3. обезбеђује услове за стално, стручно усавршавање запослених и побољшање организације и услова рада;
4. спроводи мере сталног унапређења квалитета и унутрашњу проверу квалитета стручног рада запослених;

II ДЕФИНИЦИЈЕ

2.1. Ризик је било који догађај, активност или пропуст који би се могао догодити и неповољно утицати на постизање стратешких и оперативних циљева Дома здравља Крагујевац.

2.2. Управљање ризицима је целокупан процес утврђивања, процењивања и праћења ризика, узимајући у обзир циљеве Дома здравља Крагујевац и предузимање потребних радњи у циљу смањења ризика. Управљање ризиком представља битан део стратешког управљања Дома здравља Крагујевац који помаже руководиоцима да предвиде неповољне догађаје као и начин на који ће се реаговати на њих, односно помаже да се поступци унутрашње контроле и ограничени ресурси усмере према кључним функцијама и са њима повезаним ризицима. Управљање ризицима у области здравствене заштите обухвата медицинске и немедицинске службе.

2.3. Идентификовање ризика је процес утврђивања догађаја и одређивање кључних ризика који могу угрозити остварење циљева Дома здравља Крагујевац.

Опис ризика представља процес јасне формулације односно описивања утврђених ризика, узимајући у обзир главни узрок ризика и потенцијалне последице ризика односно утицај на циљеве и активности.

2.4. Процена ризика је поступак којим се на систематичан начин обавља процена утицаја који ризик има на остваривање циљева и одређује вероватноћа настанка ризика.

2.5. Ублажавање ризика подразумева активности које се предузимају у циљу смањивања вероватноће настанка ризика, ублажавање негативних последица које је ризик изазвао или обоје што подразумева успостављање одговарајућих контролних активности односно процедура.

2.6. Праћење ризика је део фазе управљања ризицима у којој се проверава да ли у пракси функционишу предложене контролне активности, и да ли исте спречавају, односно ублажавају ефекат деловања ризика на циљеве. Такође, поред наведеног, праћење омогућава и идентификовање новонасталих ризика као и ризика који су нестали или имају мањи ефекат деловања на циљеве током процеса пословања.

III ЦИЉЕВИ СТРАТЕГИЈЕ

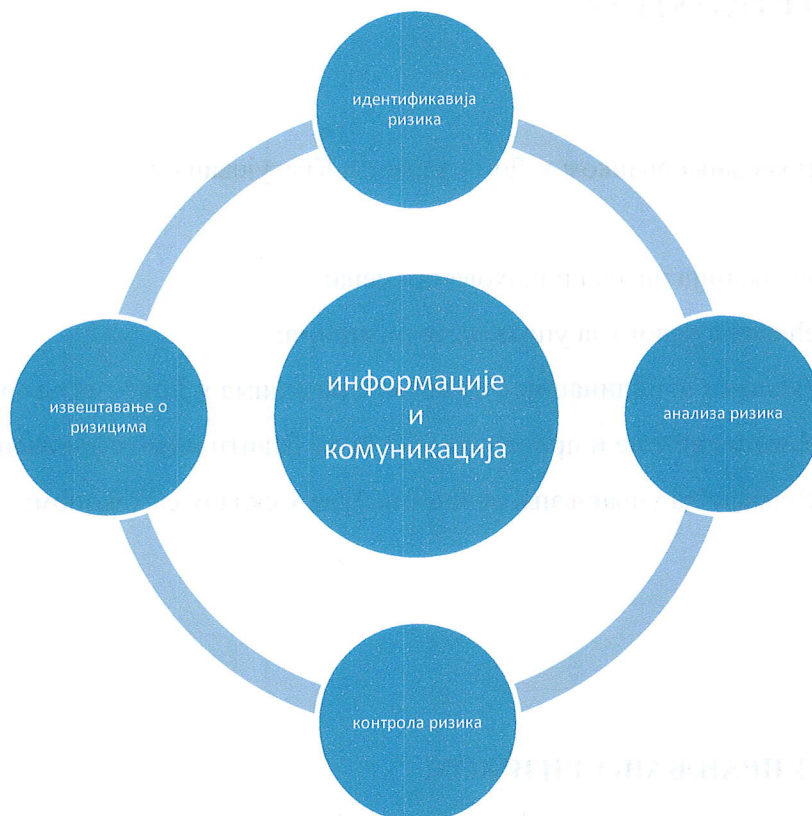
Циљеви управљања ризиком у Дому здравља Крагујевац су:

- Идентификација ризика и њихова процена;
- Обезбеђивање услова за управљање ризицима;
- Успостављање координације управљања ризицима у Дому здравља Крагујевац;
- Успоставити системе и процедуре које ће се бавити идентификованим ризицима;
- Обезбеђивање да управљање ризицима буде у складу са Законом;

IV ПРОЦЕС УПРАВЉАЊА РИЗИКОМ

Процес управљања ризиком у Дому здравља Крагујевац подразумева:

- Идентификовање ризика;
- Анализа ризика;
- Контрола ризика;
- Извештавање о ризицима.



Графички приказ управљања ризицима

4.1. Идентификовање ризика је препознавање ризика који постоје. На основу утврђених циљева, разматрају се догађаји који могу угрозити њихово остварење и предузимају одређене радње за управљање ризицима. Зато је важно да циљеви буду јасни, мерљиви, достижни, реални и временски одређени.

Најчешће методе тј. технике које Дом здравља Крагујевац користи за идентификовање ризика су: набацивање идеја (brainstorming), коришћење контролних листа, раније искуство, процена ризика од стране носиоца активности.

4.2. Анализа ризика – када се ризици идентификују, неопходно је извршити њихову процену како би се рангирани и у складу са тим се утврђују приоритети и олакшава начин доношења одлука о оним ризицима на које се треба усмерити односно који имају најинтензивнији ефекат деловања на циљеве.

Ризици се процењују са становишта утицаја који имају на остварење циљева и са становишта вероватноће појављивања. Најчешћи облик процене ризика, огледа се кроз матрицу тј. дијаграм унакрсног деловања утицаја и вероватноће појављивања ризика који је познат као „семафор матрица“

У Т И Ц А Ј	В Е Л И К И	3	6	9
	С Р Е Д Њ И	2	4	6
	М А Л И	1	2	3
ИНТЕЗИТЕТ РИЗИКА		МАЛА (1)	СРЕДЊА (2)	ВЕЛИКА (3)
		ВЕРОВАТНОЋА		

Зелени ризици су ризици ниског интезитета деловања.

Жуте ризике треба надзирати и управљати њима све до довођења до зелене боје.

Црвени ризици су ризици са великом вероватноћом појављивања и високим утицајем на остварење циљева.

ВЕРОВАТНОЋА	ОБЈАШЊЕЊЕ
Висок	Ризик ће се највероватније остварити
Средњи	Ризик ће се вероватно остварити
Низак	Ризик се највероватније неће остварити

СТЕПЕН УТИЦАЈА	ОБЈАШЊЕЊЕ
Висок	Посао ће бити озбиљно угрожен
Средњи	Ризик ће довести до значајног финансијског губитка
Низак	Ризик би могао имати одређени утицај на посао

4.3. Контрола ризика се врши након идентификације и анализе. Неопходно је размотрити како се ризици могу контролисати, како се могу елиминисати и избећи – на начин да се одређене активности изводе другачије. Такође се разматра могућност смањења учесталости јављања и како смањити њихове трошкове.

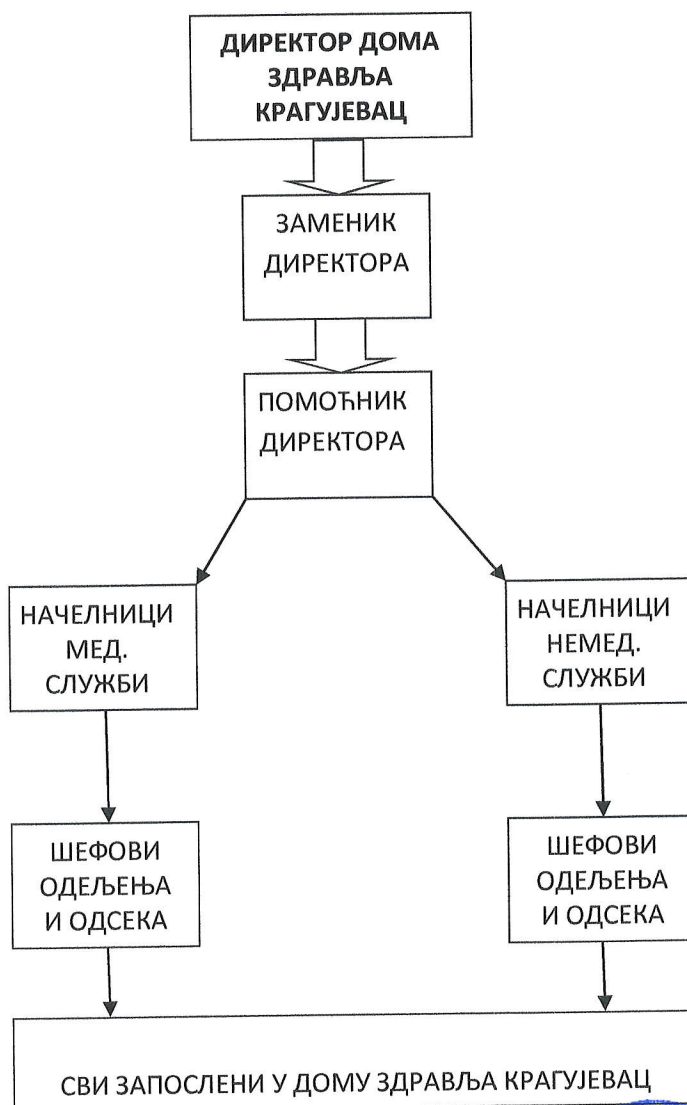
4.4. Извештавање о ризицима представља последњи корак у процесу, али је јако значајан како због већ идентификованих ризика, тако и због евентуалне појаве нових ризика. Комуникација и размена информација о утврђеним ризицима на свим нивоима и међу свим запосленима обухвата и одговарајући систем праћења и извештавања о ризицима.

Када се одреде стратешки циљеви, као и процеси који ће се спроводити да би се они постигли, а затим утврде и процене ризици који могу угрозити постизање циљева, али и дате мере за исте, одређују се носиоци описаних пословних процеса. Носиоци пословних процеса могу бити руководиоци служби, одељења, одсека који су задужени за праћење остваривање циљева и управљање најважнијим ризицима из своје области.

V ОДГОВОРНОСТ

Одређивање носиоца ризика представља први корак како би се могао ублажити сам ризик. Неопходно је одредити лице у оквиру сваке организационе јединице Дома здравља Крагујевац које ће преузети одговорност. Носилац ризика мора бити непосредно укључен у све активности у вези са ризиком, укључујући праћење и покретање одређених мера у случају даљег повећавања степена ризика. Носилац ризика је руководилац сваке организационе јединице у Дому здравља Крагујевац.

Управљање ризиком подразумева посвећеност и учешће свих запослених у Дому здравља Крагујевац. Када се неко од запослених суочи са новим ризиком, о томе треба увек да обавести носиоце ризика.



Директор
Др Василије Антић

Председник Управног одбора
Горан Љубисављевић, дипл. машински инжењер