

ДОМ ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ

Број: 01-12 455

Дана: 04.10.2010.

К р а г у ј е в а ц

## РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У ДОМУ ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ ЗА 2009. ГОДИНУ

У оквиру програма сталног унапређења квалитета здравствене заштите у Дому здравља Крагујевац, извршено је испитивање задовољства корисника пруженим услугама помоћу анкетних упитника предложених од стране Министарства здравља републике Србије.

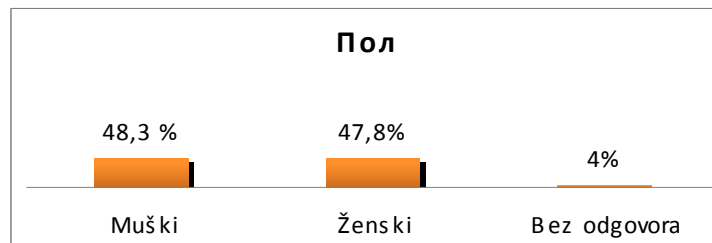
Испитивање је обављено у понедељак, понедељак 07. децембра 2009. године, у времену од 07 до 19 часова, за све кориснике здравствених услуга који су се у том времену затекли у централним објектима Службе здравствене заштите одраслог становништва, Службе здравствене заштите предшколске и школске деце, Службе здравствене заштите жена и у Специјалистичко-консултативној служби.

Анкетом је обухваћено укупно 699 корисника здравствених услуга у наведеним службама који су вратили попуњене анкетен листиће, што је 87% од броја подељених листића.

### СЛУЖБА ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ И МЕДИЦИНЕ РАДА

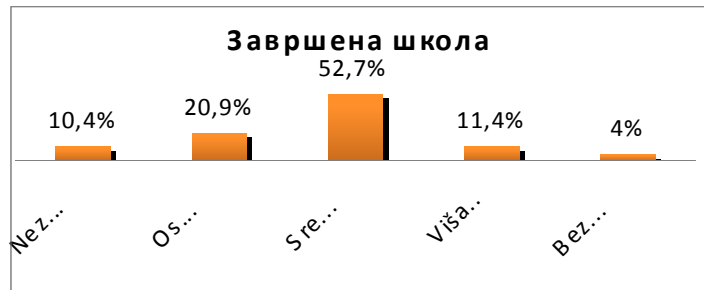
У анкетирању је учествовало 201 пацијената, од чега 48,3% мушкараца и 47,8% жена, (4,0% анкетираних није одговорило на постављено питање), што је 86% од броја подељених упитника. Најзаступљенија старосна структура су испитаници у доби 50-64 године живота (25%).

Графикон бр.1



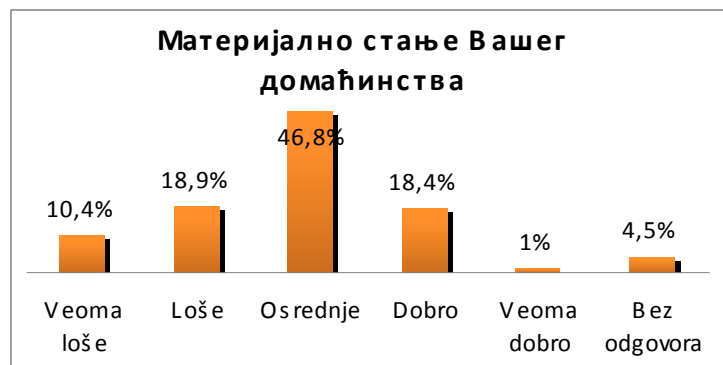
Више од половине испитаника је са завршеном средњом школом (52,7%). Значајан је и удео испитаника са основном школом или незавршеном основном школом (20,9%).

Графикон бр.2



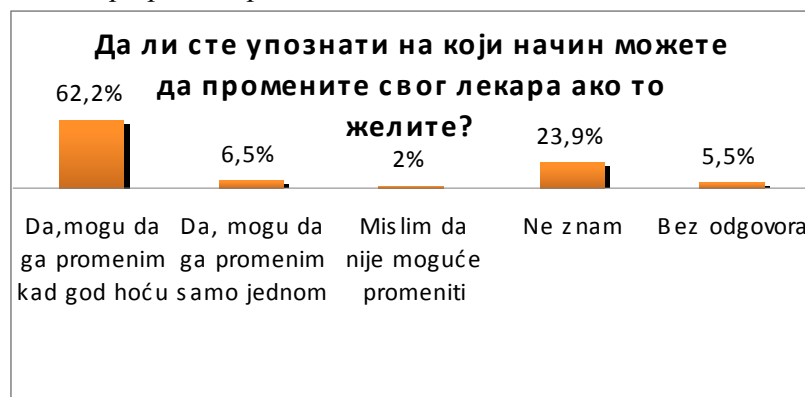
Највећи број испитаника своје материјални положај оцењује као осредњи-46,8%, док је највећи број анкетираних свог лекара сам изабрао (86,1%).

Графикон бр.3



62,2% анкетираних је упознато на који начин може да промени свог лекара ако то жели, док 23,9% није упознато са тим поступком. Највећи број испитаника – 81,1% није мењало свог изабраног лекара.

Графикон бр.4

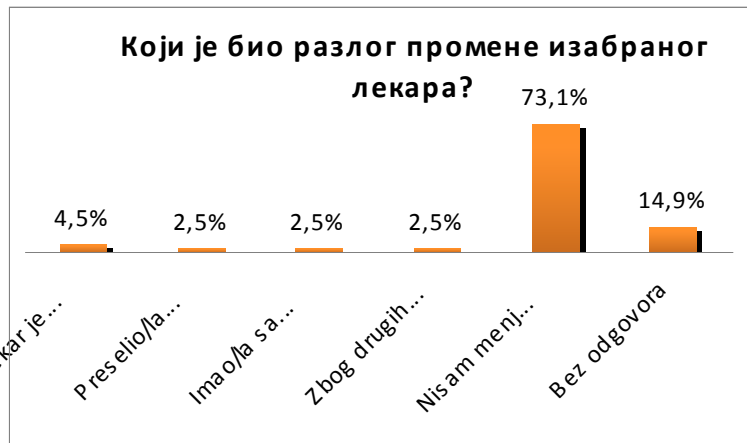


Графикон бр.5

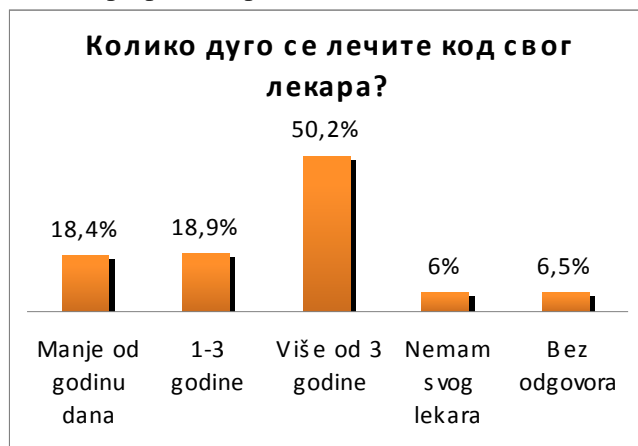


Од оних који су променили свог лекара највећи проценат се изјаснио да је то учинио зато што је његов изабрани лекар напустио своју ординацију. Највећи проценат испитаника -50,2%, код свог изабраног лекара се лечи више од 3 године.

Графикон бр.6

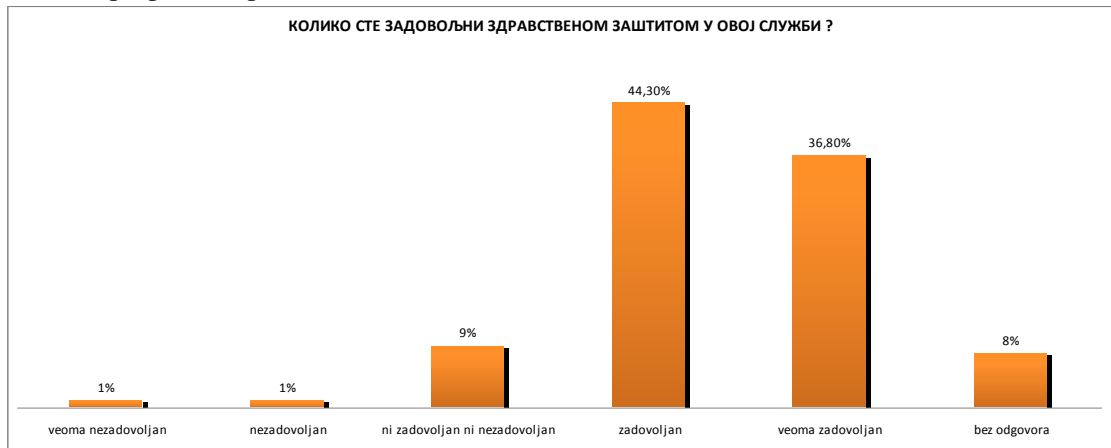


Графикон бр.7



44,3% анкетираних се изјаснило да је задовољно здравственом заштитом у овој служби, док је 36,8% било веома задовољно, што чини чак 4/5 свих анкетираних корисника.

Графикон бр.8



### СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ПРЕДШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

У анкетању је учествовало 122 пацијената, од чега 66,4% мушкараца и 32,8% жена, (0,8% анкетираних није одговорило на постављено питање), што је 81,3% од броја подељених упитника. Најзаступљенија старосна структура су испитаници у доби 50-64 године живота (25%).

Графикон бр.9



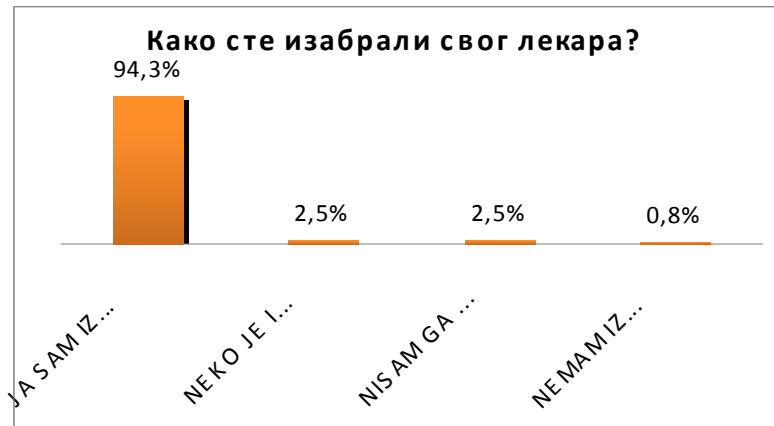
Око половине испитаника је са завршеном средњом школом (47,5%). Значајан је и удео испитаника са вишом или високом школом (43,4%).

Графикон бр.10



Највећи број анкетираних одговорили је да је самостално изабрало свог изабраног педијатра (94,3%), док је 71,3% упознато са поступком промене изабраног лекара.

Графикон бр.11

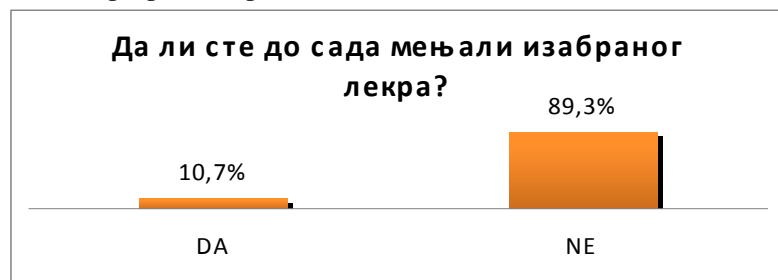


Графикон бр.12

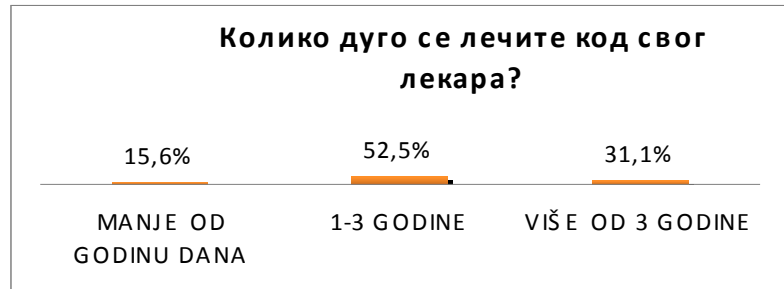


Скоро 90% анкетираних родитеља негативно је одговорили на питање: Да ли сте до сада мењали изабраног лекара? Више од половине анкетираних родитеља своју децу лечи код изабраног педијатра између 1-3 године (52,5%).

Графикон бр.13

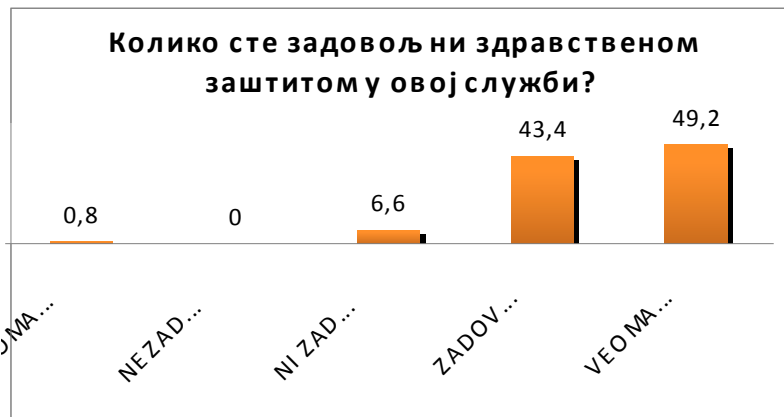


Графикон бр.14



43,4% анкетираних се изјаснило да је задовољно здравственом заштитом у овој служби, док је 49,2% било веома задовољно, што чини чак 9/10 свих анкетираних корисника.

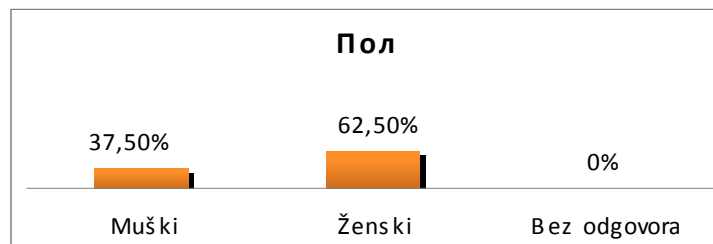
Графикон бр.15



### СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

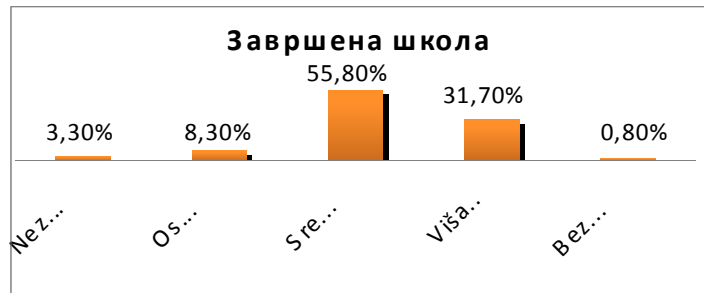
У анкетању је учествовало 122 пацијената, од чега 37,5% мушкараца и 62,5% жена, што је 80% од броја подељених упитника.

Графикон бр.16



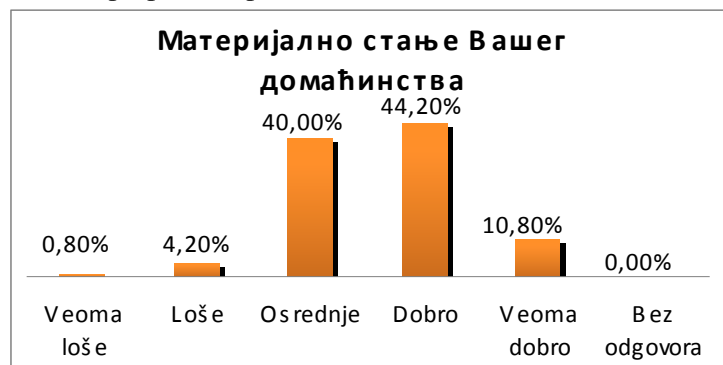
Више од половине испитаника је са завршеном средњом школом (55,8%). Значајан је и удео испитаника са вишом или високом школом (31,7%).

Графикон бр.17



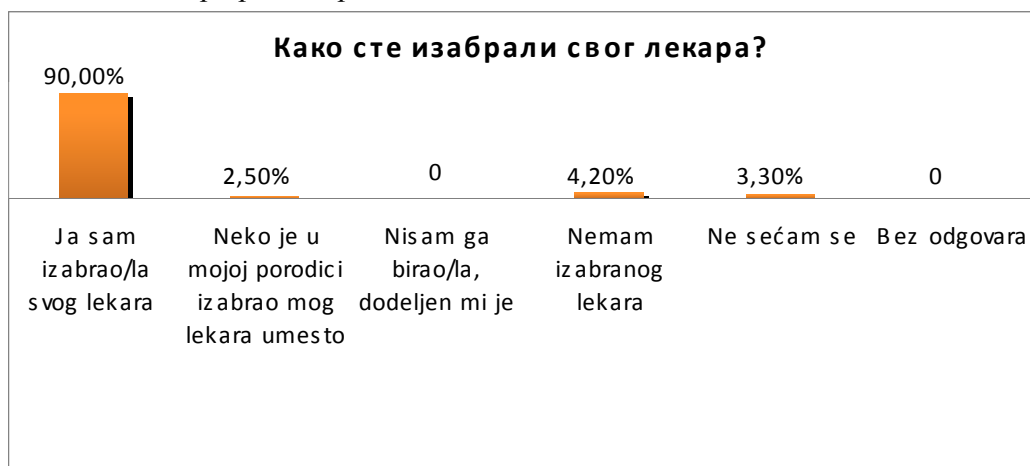
Највећи број испитаника своје материјални положај оцењује као добар 44,2% и осредњи - 40,0%.

Графикон бр.18

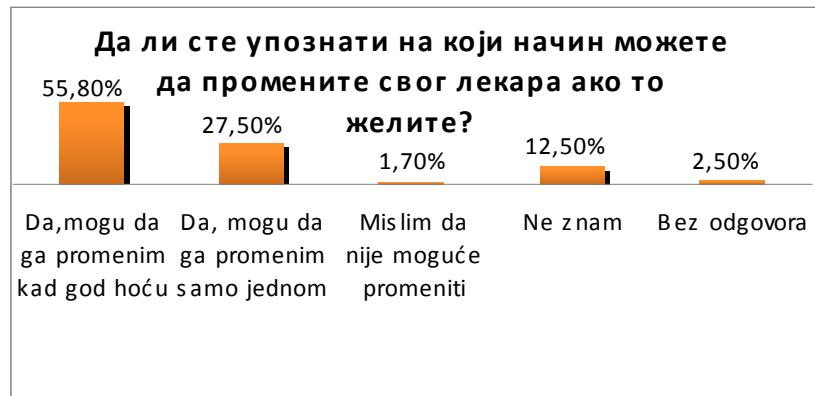


Највећи број анкетираних одговорили је да је самостално изабрало свог изабраног педијатра (90,0%), док је 55,8% упознато са поступком промене изабраног лекара.

Графикон бр.19



Графикон бр.20

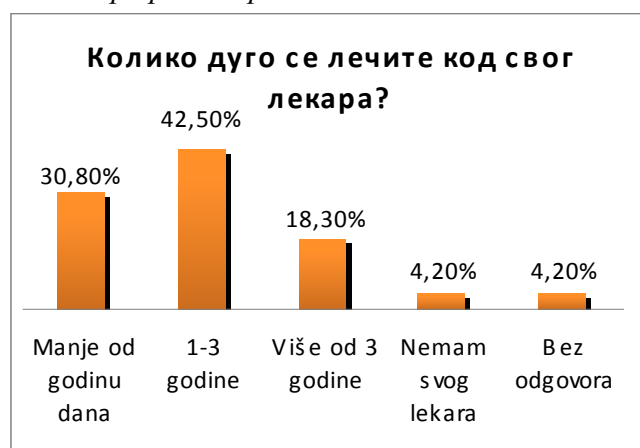


Скоро 87,5% анкетираних родитеља негативно је одговорили на питање: Да ли сте до сада мењали изабраног лекара? 42,5% анкетираних родитеља своју децу лечи код изабраног педијатра између 1-3 године.

Графикон бр.21

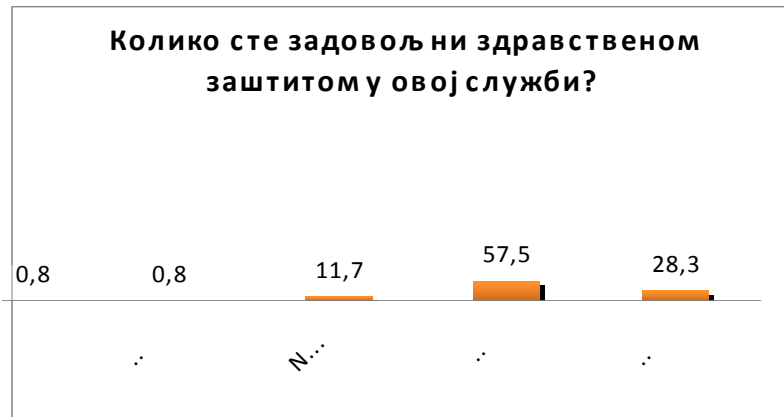


Графикон бр.22



57,5% анкетираних се изјаснило да је задовољно здравственом заштитом у овој служби, док је 28,3% било веома задовољно, што чини преко 4/5 свих анкетираних корисника.

Графикон бр.23

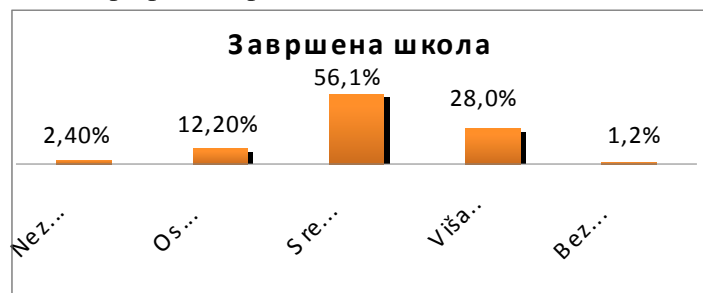


### СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

У анкетирању је учествовало 82 пацијената, што је 82% од броја подељених упитника.

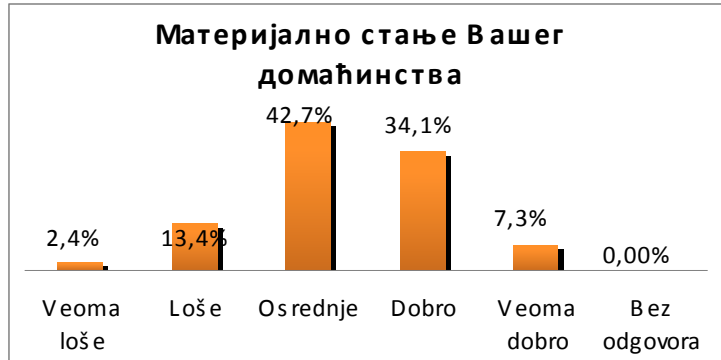
Више од половине испитаница је са завршеном средњом школом (56,1%). Значајан је и удео испитаника са вишом или високом школом (28,0%).

Графикон бр.24

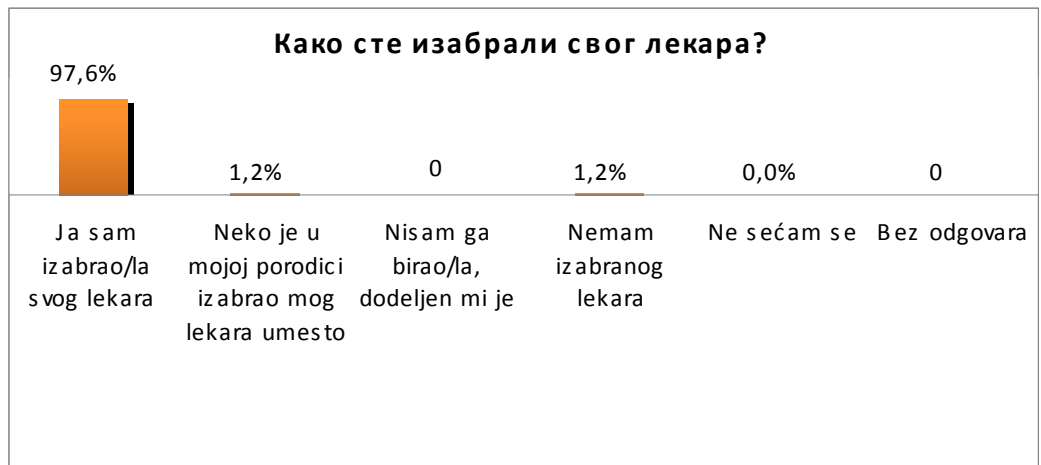


Највећи број испитаника своје материјални положај оцењује као осредњи-42,7%, док је највећи број анкетираних свог гинеколога сам изабрао (97,6%).

Графикон бр.25

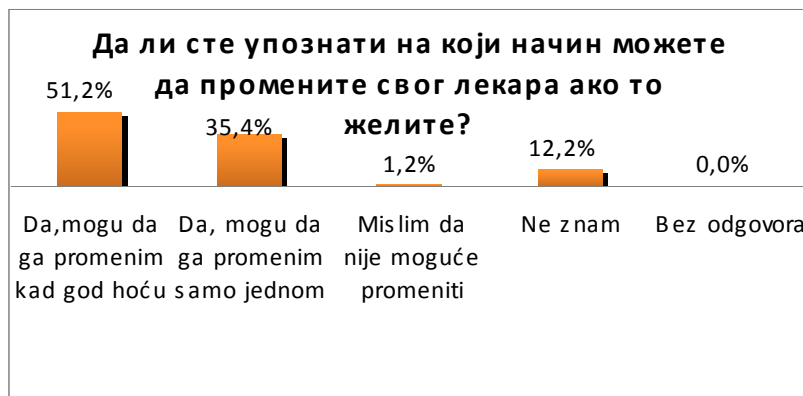


Графикон бр.26



52,1% анкетираних је упознато на који начин може да промени свог лекара ако то жели, док 12,2% није упознато са тим поступком. Највећи број испитаника – 85,4% није мењало свог изабраног лекара.

Графикон бр.27

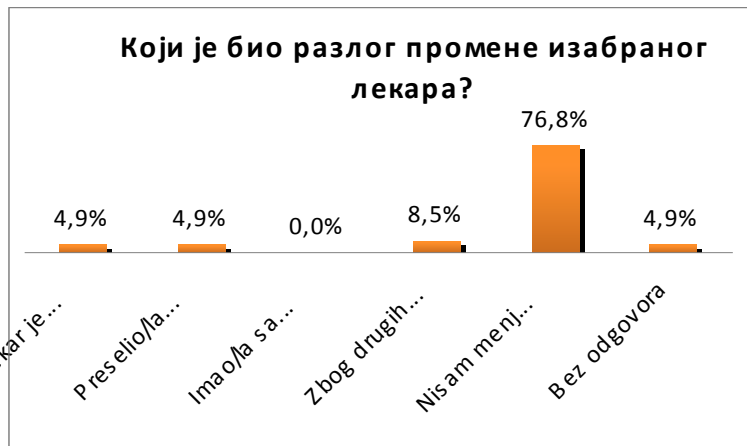


Графикон бр.28

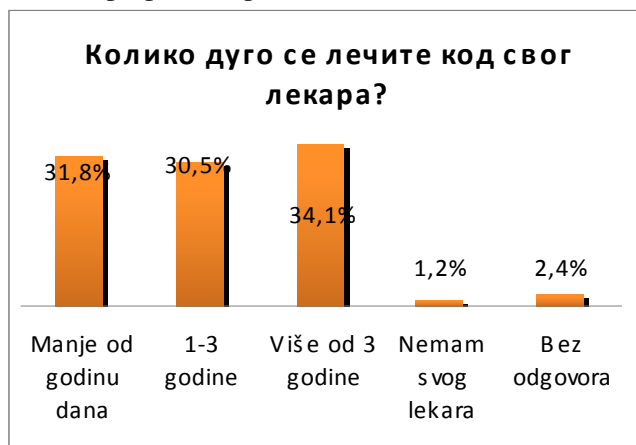


Од оних који су променили свог лекара највећи проценат испитаница се изјаснио да је то учинио из себи знаних разлога. Највећи проценат испитаница - 34,1%, код свог изабраног гинеколога се лечи више од 3 године.

Графикон бр.29

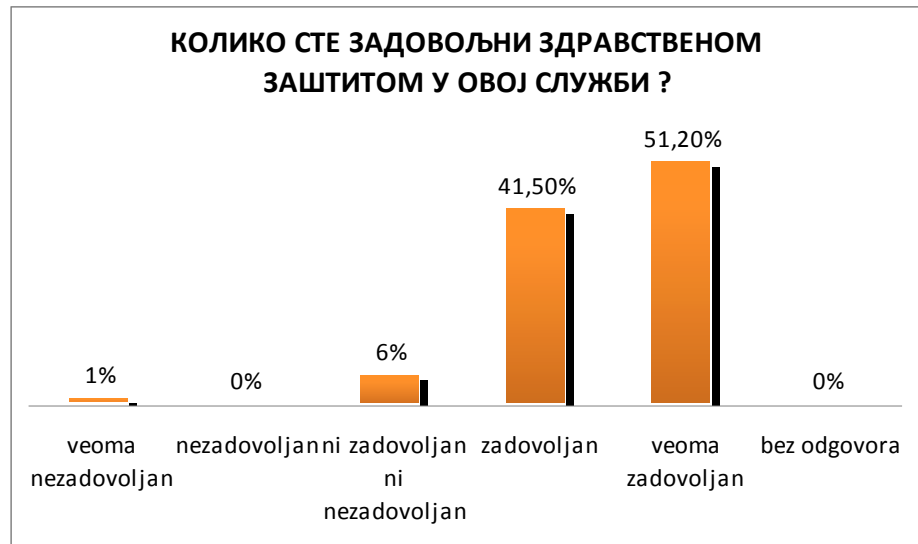


Графикон бр.30



51,2% анкетираних се изјаснило да је веома задовољно здравственом заштитом у овој служби, док је 41,5% било задовољно пруженом услугом у овој служби.

Графикон бр.31

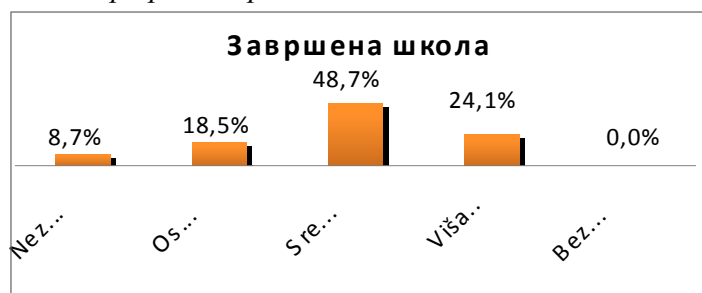


### СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНА СЛУЖБА

У анкетању је учествовало 195 пацијената, што је 98% од броја подељених упитника.

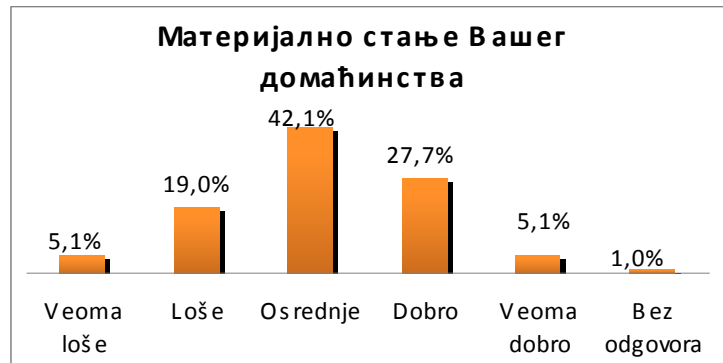
Више од половине испитаника је са завршеном средњом школом (48,7%), следе испитаници са вишом или високом школом (24,1%).

Графикон бр.32



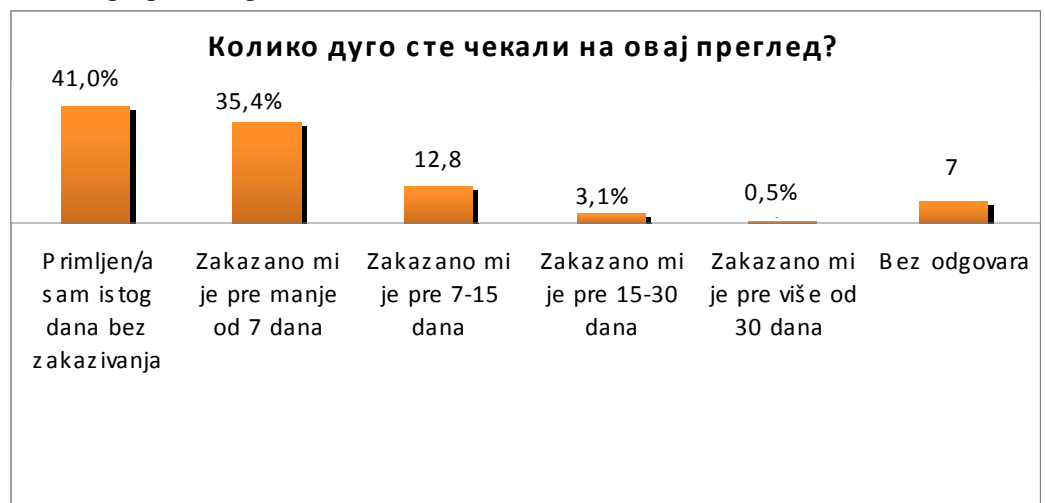
Највећи број испитаника своје материјални положај оцењује као осредњи-42,1%, потом добар-27,7%.

Графикон бр.33

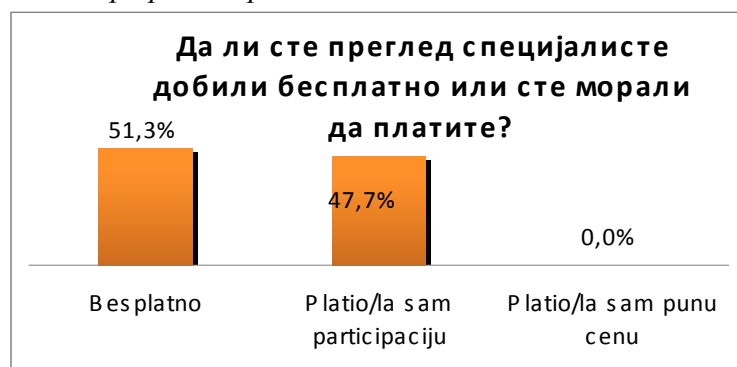


41,0% анкетираних изјаснило се да није чекало на преглед, већ је одмах примљено, док је 35,4% на први преглед чекало мање од 7 дана, а више од половине анкетираних није платило преглед специјалисте-51,3%.

Графикон бр.34



Графикон бр.35



66,2% анкетираних се изјаснило да је веома задовољно здравственом заштитом у овој служби, док је 29,7% било задовољно.

Графикон бр.36

